

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月11日 星期一（2021第6期）庚子年十一月二十八

## 湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见

# 加快推进我省养老服务高质量发展



湖南省人民政府

People's Government of Hunan Province

首页

省政府

政务要闻

政务公开

一件事一次办

互动交流

政府数据

锦绣潇湘

本站 请输入关键字

首页 > 政务公开 > 文件库 > 省政府办公厅文件

## 湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见

索引号：430500/2020-05003198

公开方式：政府网站

签署日期：2020-12-30

所属主题：

文号：湘政办发〔2020〕59号

公开范围：全部公开

登记日期：2020-12-30

发文日期：2020-12-30

统一登记号：HNPR—2020—01036

信息时效期：2026-01-29

所属机构：省人民政府办公厅

公开责任部门：省政府办公厅

### 湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见

湘政办发〔2020〕59号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

为贯彻落实习近平总书记关于养老工作的系列重要指示批示精神和党的十九届二中、三中、四中、五中全会精神，落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）等文件精神，大力实施“三高四新”战略，加快推进我省养老服务高质量发展，经省人民政府同意，现提出如下实施意见。

一、健全各尽其责养老格局。各级政府要履行好规划引导、行业监督、环境营造及提供“兜底线、保基本”养老服务职责；要发挥好市场（社会）在基本养老服务中的资源配置作用和中高端养老等非基本养老服务中的决定性作用；家庭是养老的第一责任主体，鼓励提前通过购买社会保险、商业保险、财产储备等方式为老年生活提供支撑；要支持和引导基层组织、社会组织及志愿者参与养老服务，形成人人参与、各尽其责的养老格局。

## 中行与全国老龄办签署《支持银发经济发展合作协议》



1月8日，中国银行与全国老龄工作委员会办公室（简称“老龄办”）签署《支持银发经济发展合作协议》。中国银行董事长刘连舸、副行长林景臻，全国老龄办常务副主任王建军、国家卫健委老龄健康司司长王海东、副司长蔡菲出席签约仪式。

王建军在致辞中指出，人口老龄化是我国的基本国情，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。希望双方同向发力，强化措施落地，发挥各自优势，加强互动交流，共同促进银发经济发展，推动老龄事业进步。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
预存时间兑换养老服务，时间银行来了.....	4
《关于促进养老托育服务健康发展的意见》提出 23 项举措.....	4
上海：将“家门口”好去处交给老人，浦东 142 处政府存量资源用房改成养老设施.....	4
山东：构建社区居家养老体系，人大代表盼老年人幸福指数进一步提高.....	5
山东：沂南县“家庭养老孝心基金”让农村老人安享晚年.....	5
山东：银保监会出台《落实解决老年人运用智能技术困难实施细则》，推动各项政策落地有声.....	6
陕西：2020 年我省多层次扩大养老服务供给.....	6
陕西：省卫健委出台解决老年人运用智能技术困难实施方案.....	6
安徽：立即建立老年患者挂号就诊绿色通道.....	6
安徽：芜湖市“四着力”加快构建高水平养老服务体系.....	7
江苏：政府买单！80 周岁以上老年人享受这些普惠服务.....	7
湖北：《全市养老机构智慧监管实施方案》印发，咸宁开启养老机构智慧监管新时代.....	7
湖北：科学布局设施建设，养老服务水平进一步提高.....	7
湖北：襄阳市卫健委召开全市老龄健康暨人口监测与家庭发展工作视频会议.....	7
湖南：省政府办公厅出台《意见》推进养老服务业高质量发展.....	8
四川：个性化定制泸州社区（小区）养老服务花样多.....	8
贵州：到 2022 年，养老机构护理型床位占比不低于 4 成.....	8
青海：海东养老服务托起幸福“夕阳红”.....	8
福建：平潭实验区印发进一步推动养老服务业发展的实施意见.....	9
福建：安溪“银发资源”助力乡村振兴.....	9
广东：广州市政协“有事好商量”聚焦基层养老照护问题.....	9
广西：北海出台 40 条惠台措施，台胞可独资提供养老服务.....	9
云南：安宁市政务服务管理局多项举措，为老年人提供更周全的政务服务.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
浙江：保留人工窗口、叫号排队老年人优先，宁波多家医院推出老年人就医便利举措.....	10
政协委员关注老年人信息时代现状.....	11
“老年代步车”调查：什么配置都能加？.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
陕西：关于印发《全省卫生健康系统解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知.....	12
湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
北京：有 160 个老年友善社区卫生服务中心，这里有太多暖心故事.....	13
山东：建议家属不当面探视！泰安市泰山区民政局针对养老机构印发疫情防控“十条”措施.....	13
湖南：天心区以政府购买服务实现居家养老.....	14
百城万个养老驿站走向公众.....	14
社区创新综合型居家养老服务，满足老人个性化晚年生活.....	15
用初心和使命谱写养老服务赞歌——记山东省济南市社会福利院医疗康复科负责人.....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>16</b>
山东：将用三年时间逐步解决老年人运用智能技术问题.....	16
人口老龄化进程加快，国内养老设施建设行业发展空间巨大.....	16
专家：实施积极应对人口老龄化国家战略重在系统性.....	16
<b>养老培训</b> .....	<b>16</b>
甘肃：两年内将培养培训养老护理员 4 万人.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
推进智能技术“人性化”，让老年人温暖、舒心、智能就医.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
中行与全国老龄办签署《支持银发经济发展合作协议》.....	17
银行服务适老化，老年客户更便利.....	17
这家银行为银发族推专属服务.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
安徽：合肥退休人员基本养老金稳步提高.....	17
贵州：遵义城乡居民养老保险征收人数、金额全省第一.....	18
<b>国际交流</b> .....	<b>18</b>
智利老龄化现象加剧，2050 年三分之一人口将是老年人.....	18
<b>城市规划</b> .....	<b>18</b>
找准老旧小区改造“小切口”，解决老年宜居环境“大问题”.....	18
<b>快乐生活</b> .....	<b>19</b>
河南：适应新形势，开拓新领域，老年体育多姿多彩.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
以房养老遭反悔，悉心调解解心结.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
重庆：万州区天援社会福利院家庭养老项目公开招标公告.....	19
山东：张店区 12349 养老信息服务中心提升改造项目招标公告.....	20
福建：平和县民政局居家养老服务项目招标公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 预存时间兑换养老服务，时间银行来了

【发生地点】上海、南京、杭州、北京等地

【事件看点】年轻人或低龄老人为高龄老人提供照料服务并储存时间，自己老龄后进行兑换。“时间银行”志愿服务目前正渐趋走向社区常态化

“年轻存时间、年老享服务”——年轻人或低龄老人为高龄尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服务，并存储服务的时间，在自己进入老龄后可以用之前存储的时间进行兑换，实现互助养老，爱心循环。

近年来，上海、南京、杭州等城市引入“时间银行”这一社区养老概念，目前北京也有3家“时间银行”试点。“时间银行”志愿服务目前正渐趋走向社区常态化。

### 上海试点“时间银行”逐年扩大覆盖范围

“我什么都不怕，就怕哪天我走了你们还不知道，那我的遗体就没用了。”家住上海市杨浦区长海路街道的杨老先生今年84岁了，他希望志愿者能时时确认自己的“状态”。

许敏加了杨老的微信，并和他约定：每天上午发微信互道“早上好”。

许敏为杨老安排了社区助老餐，邀请他为小区画些宣传物料，既发挥其绘画所长，也丰富了他的晚年生活。

许敏作为相对低龄者，她为杨老提供的服务时间，会按照一定的规则被记录下来，并且存入其“时间银行”个人账户，将来可兑换相同时长的服务。

2019年，上海市民政局在虹口、长宁两区启动养老服务“时间银行”项目试点工作，鼓励个人为老年人提供非专业性的养老服务。2020年，上海市民政局在总结试点经验基础上，扩大了项目试点范围，覆盖徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦五区各街镇。

据了解，“时间银行”平台以1小时为一个服务时间单位，以“时间币”方式进行记录存储，服务1小时等于1个“时间币”，“时间币”可用来兑换将来的服务。

长海路街道社区服务老龄干部张红娟说，现在“时间银行”项目中的志愿者还是以中年人和低龄老人为主，期待有更多年轻人加入，同时不断拓展服务内涵。

“时间银行”项目已包含陪伴聊天、陪同购物、服务缴费、陪同就医、法律援助、智能设备培训等服务内容。

### 破解养老服务主体不足，南京率先在全市层面推行

作为全国最早进入人口老龄化的城市之一，南京60岁以上老人已超20%。为积极应对人口老龄化的挑战，破解养老服务主体不足难题，南京出台方案，从市一级层面建立统一的养老服务“时间银行”，并且成为全国首个在全市层面统一推行“时间银行”的城市。

2019年年底，南京市11个区和江北新区、24个街道、247个社区参加首批试点。2020年9月，在试点基础上，各区全面推广，实现全市通存通兑。

64岁的陈敏宝是南京市秦淮区大阳社区“时间银行”里的四星级志愿者。“志愿者的星级根据服务时长评定，分五个档位，一星级100个小时，五星级1500个小时。”陈敏宝说，四星级即表示她的志愿养老服务满1000小时了。

在志愿服务的日子里，每天上午的8:00，陈敏宝会准时出现在预约的老人家，帮忙做饭；下午2:00-3:00，她是在院子里陪6个老人聊天的时间；晚6:00，她又会赶着去帮助预约老人洗澡、洗衣和擦地。

陈敏宝所在社区的志愿者中，50岁到70岁之间的低龄老人占比60%以上，是名副其实的主力军。

此外，南京的“时间银行”还有一项制度设计是“公共时间池”。目前的设计里，志愿服务时间的存储上限为1500小时，超出部分将自动转入“公共时间池”。进入“公共时间池”的服务时间，又可发放给更多符合政府直接领取时间的老人。志愿者捐赠给“公共时间池”的服务时间，未来可获得相应的积分奖励，用于获得政府公共服务资源或社会力量给予的褒奖。

### 杭州试点更具互联网特色，公益时可用于兑换养老服务

“年轻存时间、高龄取服务”。杭州市试点的“时间银行”则是与阿里巴巴合作，拥有更多的互联网特色。

杭州市滨江区民政局相关负责人介绍，作为试点地区之一，“时间银行”建立以时间币为核心的服务兑换和激励机制，为老年人尤其是高龄、失能、失智、独居、失独、空巢老年人提供精准优良的志愿服务，志愿者赚取时间币后可以兑换所需服务和商品，兑换助老服务的可用于志愿者本人或直系亲属。而与阿里巴巴的合作，则是将“公益时”也纳入其中计算。原来，用户在互联网上的爱心捐赠、捐步、种树等公益行为都拥有统一的价值量化标准“公益时”，这些“公益时”就可以用于兑换试点城市“时间银行”的养老服务。

根据阿里巴巴发布的《公益时评定准则》，1小时线下志愿服务=1公益时，1次无偿献血200ml=4公益时，在蚂蚁森林单独种下1棵树=1公益时，1次爱心捐步=0.1公益时，1次爱心捐赠或1次善因购买=0.1公益时。

### 北京首家在怀柔挂牌，志愿者条例施行来“护航”

北京市怀柔区六渡河村“时间银行”是全市第一家农村“时间银行”，志愿服务站于2020年12月17日在怀柔区六渡河村揭牌。

“时间银行”志愿服务者由低收入户、守家待业的妇女、低龄老人组成，他们的日常工作就是帮助高龄老人打扫卫生、洗澡、代买药、送餐、把衣服送到洗衣房清洗。在帮助高龄老人解决日常生活中的一些琐事的同时，志愿者将获得志愿服务时间积分，而积分都会储存在时间银行回馈体系里，在志愿者或其直系亲属需要时，为其提供与相对应的回馈服务。

值得关注的是，2020年12月25日，北京市第十五届人大常委会第二十七次会议表决通过了《北京市志愿服务促进条例》。条例提出，北京市将建立健全社区志愿服务回馈机制，支持志愿者利用参加志愿服务的工时换取一定的社区服务，志愿服务组织可以通过服务积分、时间储蓄以及会员互助等方式，激励志愿者开展志愿服务。

这一条例将于今年3月1日起施行。这也意味着，六渡河村的志愿者们在提供志愿服务的同时，也拥有了司法保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87378>

(来源：北京青年报)

## 《关于促进养老托育服务健康发展的意见》提出23项举措

老人谁来照护？3岁以下的幼儿去哪里托管？“一老一小”问题关乎民生福祉，一直以来都是国家重视、老百姓关心的话题。当前，中国人口总规模增长惯性减弱，老年人口规模大、增速快，适龄人口生育意愿较低，人口均衡和可持续发展面临新形势。随着人口老龄化的快速发展和全面二孩政策的深入实施，老百姓对养老托育服务的需求更旺盛、更迫切。

日前，国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（以下简称《意见》），就促进养老托育服务健康发展提出四个方面23项举措。

《意见》明确，健全老有所养、幼有所育的政策体系。统筹推进城乡养老托育发展，强化政府保基本兜底线职能。积极支持普惠性服务发展，强化用地保障和存量资源利用，推动财税支持政策落地，提高人才要素供给能力。

扩大多方参与、多种方式的服务供给。增强家庭照护能力，帮助家庭成员提高照护能力。优化居家社区服务，发展集中管理运营的社区养老和托育服务网络。提升公办机构服务水平，加强公办和公建民营养老机构建设。推动培训疗养资源转型发展养老服务，鼓励培训疗养资源丰富、养老需求较大的中东部地区先行突破，重点推进。拓宽普惠性服务供给渠道，引导金融机构提升服务质效。

打造创新融合、包容开放的发展环境。今后，各地将促进医养融合发展，深化医养有机结合，发展养老服务联合体，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。强化产品研发和创新设计，促进用品制造提质升级，培育智慧养老托育新业态。加强宜居环境建设，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。

如何评价和监管养老托育服务？《意见》提出，完善养老托育服务综合监管体系，切实防范各类风险，加强突发事件应对。积极发挥多方合力，发挥行业协会商会等社会组织积极性，开展机构服务能力综合评价，引领行业规范发展。强化数据资源支撑，探索构建养老服务统计指标体系。

此外，随着信息技术和智能硬件在养老、托育领域的应用日益广泛和深入，服务业融合发展的新业态不断涌现，为行业发展注入活力。国家发展改革委有关负责人表示，将加强医养融合、深化医养结合，培育智慧新业态，引导帮助老年人融入信息化社会，逐步完善养老托育服务和相关用品标准体系、促进用品制造提质升级等举措，促进产业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87399>

(来源：中国产业经济信息网)

## 上海：将“家门口”好去处交给老人，浦东142处政府存量资源用房改成养老设施

再过2个月就将年满七十的浦东新区洋泾街道居民叶国珍，每周一和周五都有一个雷打不动的“约会”：骑5分钟自行车，去苗圃路、浦东大道路口的星宇大厦6楼，和一群伙伴们联袂唱越剧。清一清嗓子，摆个兰花指，来一段《红日绿树山花开》，叶阿姨觉得人生惬意，莫过于此。

这份“惬意”起始于去年7月。随着疫情防控进入常态化，整修一新的洋泾街道睦邻点在星宇大厦内对外开放，从此像叶国珍这样的老人，有了一个在家门口活动休闲的好去处。

值得一提的是，此处睦邻点原属浦东新区某政府部门，也就是由区财政集中管理的物业资源。去年以来，浦东新区区级相关部门主动让渡资源，将142处存量资源（其中49处为公务仓）以“无偿借用、权属不变、专房专用、用者负责”的原则，改造为社区嵌入式养老设施，新增养老面积1万平方米，做到了“把最好的资源留给人民”。

### 将“家门口”好去处交给老人

浦东新区是上海市老年人口数最多的区，已进入深度老龄化社会。到2020年底，浦东老年人口将突破100万，到2025年达到120万左右，到2035年达到峰值150万。

目前，浦东全区养老机构共有170家（含长者照护之家），床位31481张，圆满完成了“十三五”的任务指标。不过，面对不断增长的老年人群体，“家门口”养老的缺口依旧很大。浦东新区民政局局长周小平说，“现阶段，老百姓最青睐的养老方式，还是家庭养老结合社区服务，也就是嵌入式养老模式。然而，嵌入式养老遇到的一大瓶颈，就是场地问题，尤其是市中心的老旧小区，本来就寸土寸金，如何才能‘螺蛳壳里做道场’，这让我们很头疼。”

最终，浦东将眼光向内，看中了自家的“奶酪”。在基层调研的过程，新区民政局发现，由于历史原因，很多委办局在基层拥有不少的闲置存量房屋，这些存量物业大都位于居民区附近，与老百姓“家门口”养老的契合度非常高。如果能将这部分政府资源拿出来，用来建设养老服务设施，将对社区居家养老的有力补充，同时政府带头，还能起到示范作用，鼓励各方挖掘闲置社会资源。

于是，浦东在全区启动实施政府存量资源用房改建为嵌入式养老的工程，尽管去年受到疫情影响，相关改建工作一度停滞，但疫情防控进入常态化后，各街镇又纷纷行动起来，最终在去年底前完成了142处存量资源的改建，如期将“家门口”的好去处交给老人们。

### 因地制宜按需设置功能

这天，叶国珍和往常一样准时来到星宇大厦。完成一系列严格的防疫手续后，叶阿姨走进一间宽敞明亮的教室，许多伙伴已经等待许久。来不及脱下蓝色绒线帽，叶阿姨就领头唱起了越剧版《我把美酒献给你》，这首曲子是睦邻点越剧班准备在迎新联欢会上表演的节目，老伙计们已经连续彩排了好几周，大家卯足了劲要在结业仪式上“露一手”。

在叶阿姨看来，重要的是睦邻点为老人们开辟了一个“好白相”的地方，让她们的晚年生活变得有滋有味。“我听说，这里原来是政府部门的房产，现在他们拿出来给我们老年人使用，还花费了几十万装修改建，真的特别有心。”

同样感觉到幸福的还有南码头街道临沂七村的居民。去年7月，他们小区里的南新苑养老便利店正式开张，老人们在这里既可以画画、打牌，还可以用优惠价格点餐订餐，享受助餐服务。不久前，便利店还悄悄经历了一次功能升级，引进了一系列先进的体质特征检测设备，摇身一变成了“智慧健康驿站”。老人在这里可以进行身高、体质、血压、血氧、血糖、血常规等检测，每次检测结果都会记录在健康云手机客户端中，以便居民随时查看。更贴心的是，老人们还可以利用服务终端，在线预约三甲医院在内的上海公立医疗机构号源，解决看病难的后顾之忧。

这个使用面积达到200多平方米的养老便利店，同样是由政府存量资源用房改建而来。“过去这里是新区市场监管局的一个员工宿舍，这次他们主动把资源让渡给街道，填补了临沂七村附近没有养老设施的空白，”南码头街道社会服务办副主任王莹说。

大到一两千平方米的物业，小到几百平方米的房产，都因地制宜，按百姓所需设置养老功能，在把最好的资源留给人民的同时，把这些资源利用好，改造好，让百姓满意乐意，是浦东改造政府存量资源用房的初衷。

### “东西南北中”齐发力

在浦东开发开放30周年庆祝大会上，习近平总书记指出，城市是人集中生活的地方，城市建设必须把人民宜居安居放在首位。深入贯彻落实总书记讲话精神，浦东除了拿出政府资源做养老服务外，还将着眼于均衡、充足、优质，推动养老服务提质增效，做好大城养老的“浦东模式”。

周小平说，“十四五”时期，浦东养老工作发展将面临全新的格局，养老工作在浦东经济社会发展全局中的地位将进一步提升，定位将从保障基本、兜牢底线向主动服务、强力助推转型。“面对新形势，我们要把总书记对浦东的希望，变为坚定踏实的行动，在复杂的变局之下，胸怀大局，服务全局，开辟新局，特别是要以建设‘引领区’为指引，以‘开创人民城市建设新局面’为目标，把老人需求作为浦东养老‘十四五’规划建设和未来发展的指导思想，把更多善意与温暖体现到规划、管理、服务的每个界面、每个细节、每个角落，努力让生活在浦东的老人感到幸福、骄傲和自豪。”

目前，浦东已经在全区范围启动了“东西南北中”区级公办养老机构建设，弥补一些区域养老设施的不足。该工程包含七个项目，共投入25亿元，将在“十四五”期间新增5900个床位，使浦东百万老人拥有养老床位达到3.1万张。按照计划，今后三年浦东每年有2个大型公立养老机构投入运营，同时要确保建设的高品质，力争形成“颐养之区、康养之街、和养之院、休养之邸、智养之苑、福养之庭、舒养之楼”。

同时，按照15分钟服务圈，浦东还将织密社区嵌入式养老服务网，鼓励利用各类资源，建设长者照护、日托、助餐等多功能设施，灵活设置养老服务“微空间”，让老年人更好地实现原居安养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87398>

(来源：市民政局)

## 山东：构建社区居家养老体系，人大代表盼老年人幸福指数进一步提高

济南市第十七届人民代表大会第三次会议将于12日开幕，1月11日下午，人大代表们陆续到达驻地酒店报到。在山东大厦，记者采访了济南市人大代表、历下区文化东路街道和平路社区党委书记刘永海。今年，他围绕构建社区居家养老体系提出相关建议，希望老年人的幸福指数得到进一步提高。

刘永海表示，经过近年建设发展，济南市初步形成居家为基础、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，老年人的获得感显著增强。但济南市社区居家养老服务体系仍面临一系列问题：例如养老服务相关法律法规体系不完善、养老服务供给资源不平衡、社会力量参与社区居家养老服务不足等。

为此，刘永海建议从人才培养、社会参与、新技术运用等方面加快社区居家养老服务体系的建设。“要完善社区养老文体设施建设，丰富老年人精神生活。关注老年人精神生活，满精神层面需求。同时完善社区老年文化体育设施，优先发展社区老年教育，丰富老年人业余文化生活。”

他还表示，要建立专业人员与志愿者相结合的居家养老服务队伍，专业化的居家养老队伍和志愿者队伍是推动居家养老服务事业健康发展的重要因素。建议对专业人员按不同的要求进行知识、技能培训，按培训技能考核的等级从事相应等级的服务，做到持证上岗，提高专业化水平。同时，建立专业化的老年人服务护理学校，培养专门人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87380>

(来源：大众网)

## 山东：沂南县“家庭养老孝心基金”让农村老人安享晚年

“每个季度都往我这个卡里打330块钱。”78岁的董传俊拿着沂南县青驼镇斗沟村孝善理事会发给他的存折，开心得合不拢嘴。董传俊这个存折里的钱，在沂南县被称作“家庭养老孝心基金”。每一季度，当地村委都会准时将本季度330元钱打到他的存折里。

农村养老既是养老领域的难点、重点和焦点，也是养老领域需要补齐的最大短板。

补齐农村养老短板，如何破题？沂南县在青驼镇试点的基础上，由县文明办、民政局共同推进，在全县探索推广设立“家庭养老孝心基金”，走出了“家庭主体、子女主力，政府引导、社会参与”的农村养老新路径。

沂南县设立家庭养老孝心基金的做法，得到了山东省委省政府的充分肯定。省委副书记杨东奇批示：沂南县设立家庭养老孝心基金的做法，很有借鉴意义。

### 探索建立养老孝心基金拓宽农村养老渠道

“我已经连续5年领到家庭养老孝心基金了，平常吃喝不用愁啦。”董传俊说，自2016年村里成立孝善理事会后，按时给老人发放养老孝心基金，就形成了孝敬老人的浓厚氛围。董传俊下有四个儿女，眼看着儿孙绕膝，生活不愁，他心里有说不出的美。

董传俊的幸福生活，是我市家庭养老孝心基金发源地，沂南县青驼镇的一个缩影。

“精准施策，精准扶贫，让老人生活得更尊严。”青驼镇人大主席周连峰说，为破解农村养老难题，2016年初，沂南县青驼镇探索推行家庭养老孝心基金，发挥家庭子女的养老主体作用，原则上每位70岁以上、60岁以上70岁以下建档立卡贫困户老人，其子女每月缴纳赡养资金不低于100元，作为孝心资金。村里成立孝善理事会，负责将孝心基金发放到老人手中。

“这一模式一经推出，就受到了县委县政府的高度重视。”沂南县民政局局长马洪春介绍说，结合青驼镇村居探索出的成功做法，经过自下而上、自上而下的充分论证，决定在全县推广设立家庭养老孝心基金。为了确保“家庭养老孝心基金”的有效运行，沂南县由县乡两级分别成立由主要领导牵头的机构，明确了由县文明办、民政局具体负责推进，制定相关实施意见和管理办法，并将其列入考核。

自此，“家庭养老孝心基金”得以在全县各村居全面推广，同时，沂南县还结合文化扶贫，在家庭养老孝心基金发放仪式上，邀请柳琴戏剧团演出《墙头记》等敬老戏曲，营造了浓厚的敬老氛围。

“以前是每月给老人发放现金，现在是村委每个季度按时把330元打到老人的卡里。”斗沟村网格员卢维金说，每到临近年关，村里的年轻人就会主动把孝心金交到村委，村委集中后按季度发放到老人的存折里。他们村每年还会在3月份举办周年庆典，一次性为老人发放村集体额外给予的年度120元补贴（每月补贴10元），邀请老人看节目，并发放村里爱心企业家赞助的米面粮油等物资。

经过5年的推进落实，家庭养老孝心基金已构建起一套常态化长效工作机制，成为解决农村养老问题的有效途径。截至目前，家庭养老孝心基金在全县942个自然村实现全覆盖，累计发放孝心基金2.56亿元，全县64262名老年人受益，覆盖率达95%以上，其中包括贫困老年人口26080人，形成了政府、社会、家庭合力孝老敬老的良好局面。

### 强化基金运行措施激发农村养老活力

在青驼镇高里村，高玉栋老人参加了村里的家庭养老孝心基金发放仪式后，深受感动，将30元毕生积蓄捐给了村委，用于孝心基金的发放。“设立家庭养老孝心基金这项政策很得民心，感谢政府为我们老年人办了一件大好事。”提到捐款的想法，84岁高龄的高玉栋说。

爱心企业和爱心个人的捐款像一簇簇小火苗，点燃了社会力量助力农村养老的爱心。

为了最大限度地发挥“基金养老”的社会优势，沂南县按照每人每月不低于10元的标准，将“家庭养老孝心基金”的部分补贴列入县乡政府的年度财政支出预算。除了财政补贴的奖励资金以外，“家庭养老孝心基金”由3个部分组成：孝心资金、爱心资金和补助资金。孝心资金，由子女每月缴纳赡养资金。按照沂南县制定的标准，60岁以上失去劳动能力的老人，其子女每月按照最低不少于100元最多不超过300元的标准缴纳赡养资金。爱心资金，由当地政府通过策划慈善产品、组织募捐活动、发动广大干部职工以及爱心企业和人士踊跃捐款所筹。沂南县慈善总会负责爱心资金的募集和管理，具体拨付使用。同时，当地还出台爱心激励办法，激发社会各界的捐赠积极性。补助资金，是指对于有集体收入的村，结合自身需要，拿出部分资金对“家庭养老孝心基金”的受益老人给予补助。

对于那些子女无赡养能力的家庭，沂南县采取村集体收入、社会爱心捐赠、政府财政共同出资，以孝心基金兜底的方式对老人的基本生活给予保障。

“家庭养老孝心基金”还创立了关爱机制，引导子女能够经常到老人家中洗衣做饭、打扫卫生、与老人聊天等，增加老人的归属感和满足感。同时，对老人的经济保障、日常照料、居住环境、精神慰藉、医疗卫生等5个层面进行星级评定，直接反映子女对老人的关爱情况。

随着家庭养老孝心基金工作的不断深化，从最初的子女每月为老人缴纳100至200元孝心款，政府补助10元20元引导，到吸引社会组织和爱心人士参与捐助和开展志愿服务，把子女对老人的精神慰藉作为核心内容，村里每月开展“比比谁家儿女更孝顺，看看谁家老人更幸福”评比晾晒活动，看看孝心养老承诺履行情况等等，这些都切切实实提升了农村老人的幸福指数。

### 创新“孝心消费红包”注入农村养老长效动力

1月6日（农历十一月二十三），恰逢沂南县青驼镇芦山西头村的集市，村里的老人喜滋滋地拿着村集体发放的购物消费券，到集市上挑选几样喜欢的水果蔬菜，抑或买点日用品。“每到逢集的日子，村里都给我们发消费券，我们不用自己花钱就能买到东西，可真好呀。”提到消费券，村里的老人们都赞不绝口。

老人消费，村集体买单。青驼镇在家庭养老孝心基金的基础上，进一步探索实行“孝心消费红包”，让贫困户及老年人“有钱花、舍得花”，提高“两不愁”保障质量。

自2020年10月起，青驼镇芦山西头村率先开展了“孝心社+扶困孝老基金+贫困户及老年人”孝心消费红包工作。

成立扶困孝心社，村级在前期成立养老理事会的基础上，成立扶困孝心社，注册民办非企业组织，接受村党支部领导，由村支部书记任社长，吸收2名村庄发展顾问、2名到村投资企业负责人、3名村庄乡贤任副社长，吸收广大党员、群众入社。主要任务是发动筹集扶困爱心孝老基金，组织发放孝心消费红包，开展各种扶困孝老活动。同时，充分发动社会、村内企业及爱心人士等共同捐款筹资，专门设立村“扶困孝老基

金”，所捐款进行专项管理，由村两委和特困老人共同监督和管理好基金，专门用于组织发放孝心消费红包。

以消费保障贫困群众实现“两不愁”，村委利用村内逢集之日，为村内老人及困难群众按时发放“孝心消费红包”，资金来源为村内“特困老人基金”接受的社会捐款，此红包实际为购物消费券，金额10元，只能在当日集市上购买日常生活用品，本人领取，本人使用；当集领取，当集使用。

“孝心消费红包”让贫困群众及老年人舍得花钱、愿意花钱，形成了“村党总支引领、社会力量参与、保证困难群众及老人生活需要”的运行模式，为农村养老注入了长效动力，进一步弘扬了扶困、敬老、孝老的正能量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87385>

(来源：琅琊新闻网)

## 山东：银保监局出台《落实解决老年人运用智能技术困难实施细则》，推动各项政策落地有声

一是坚持“鼓励先行、同频跟进，监管引领，弥补短板”四项基本原则，鼓励有条件的银行保险机构应不等不靠，尽快行动。按照“先易后难、先急后缓”的标准，尽快解决一批当前影响老年人运用智能技术的现实问题。其他机构紧跟同业步伐，从思想上提升为老年人服务的意识，在行动上实实在在的为老年人提供切实便利。发挥监管、引领作用，搭建交流平台，及时将解决老年人运用智能技术困难好的做法、好的经验进行宣传推广。围绕“传统与创新”“线上与线下”“普遍适用和分类推进”等内容，寻找差距，明确目标，建立长效机制，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。二是明确八项具体任务确保落实到位。要求银行保险机构从保留传统金融服务方式，推动互联网智能设施适老化改造，提升网络消费便利化水平，提升厅堂专属服务水平，加强智能产品应用培训，高度重视并妥善处置涉及老年人投诉，加大老年人群体金融知识普及宣传力度，建立应急服务保障机制等八个方面切实将解决老年人运用智能技术困难落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87409>

(来源：中国银行保险监督管理委员会网站)

## 陕西：2020年我省多层次扩大养老服务供给

1月11日，记者从省财政厅获悉：2020年，省财政厅着力提升财政投入精准化水平，统筹发挥资金使用效益，切实履行政府兜底保基本职责，不断完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，推动养老事业多元化投入、多样化发展，多层次扩大养老服务有效供给。

我省不断加大争取中央资金力度，截至2020年年底，我省已有三批次共8个城市的居家和社区养老服务改革试点工作获中央财政补助，累计1.59亿元；省财政筹集资金1200万元支持打造6家规范化、示范性社区日间照料中心，支持培育较大规模的养老服务社会组织40余家，积极鼓励推行日托“朝至夕归”养老模式；继续完善在街道建设社区小型养老院、在社区建设老年人口照料中心、在居民小区建设养老服务站的嵌入式养老服务网络建设，打造15分钟养老服务圈。

为持续提升特困人员供养机构兜底保障能力，2020年省财政筹措资金6113万元对50所敬老院实施护理型床位、消防设施和适老化提升改造，全省敬老院护理型床位增加到11339张，实现生活不能自理特困人员应收尽收，兜底保障更加有力；投入2.31亿元建设100个城市社区老年人日间照料中心、1693个农村互助幸福院，资助改造9个市、县老年公寓；下拨850万元民办养老机构建设补贴，鼓励民间资本进入养老服务领域；持续推进医养结合，探索融合发展新模式，鼓励医疗机构开展养老服务养老机构内设医疗机构。

据了解，自2013年以来，我省累计投入2000万元连续8年开展“千人培训计划”，促进养老护理员职业能力提升，累计培训中高级养老护理员8000余人，养老服务人才队伍结构不断向好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87368>

(来源：陕西日报)

## 陕西：省卫健委出台解决老年人运用智能技术困难实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，切实维护老年人在信息时代下的合法权益，陕西省卫生健康委日前制定下发了《全省卫生健康系统关于解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》要求，全省卫生健康系统要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实把解决老年人在日常就医等方面运用智能技术方面遇到的困难工作作为一件大事，结合各自实际制定具体工作方案，明确工作任务、落实人员职责，精心组织实施。

为切实解决老年人运用智能技术困难，适应常态化疫情防控和老年人日常就医需求，维护老年人健康权益，陕西省卫生健康委日前制定下发了《全省卫生健康系统关于解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，其相关内容如下：

### 完善“健康码”的管理和使用

不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，允许老年人采取有效身份证件登记、持纸质证明、出示“通信行程卡”、亲友代办或一人绑定多人健康码等替代措施出行。对于需要查验“健康码”的情形，要优化代办代查服务，简化操作流程，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，方便老年人使用。有条件的地方和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，并做好服务引导和健康核验工作。医疗机构入口增设老年人“无健康码”绿色通道，老年人因无智能手机或不会正常使用智能手机而无法提供健康码的，工作人员、志愿者、社会工作者等人员应通过查询老年患者本人有效身份证件，获得健康码为老年人就医提供通行便利。

### 为老年人医疗就诊提供多渠道挂号、预约服务

各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，改善群众就医体验，特别是畅通老年人的家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。要求2021年1月前，全省二级以上医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供不少于30%比例的现场号源。

### 优化老年人就医服务流程

各级医疗卫生机构要设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。优化医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务功能，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号、叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。医疗机构应采取灵活方式，方便老年人亲属及子女代办老年人的就诊卡，以帮助无法使用智能手机和自助服务的老年人就医。

### 提高老年人医疗健康服务质量

在“网格化”健康管理基础上，搭建社区、家庭健康服务平台。各级医疗卫生机构要加强老年学和老年医学知识技能的教育培训，完善老年患者的双向转诊机制。积极开展老年专科门诊、用药咨询、营养评估、护理门诊等特色服务。充分运用微信、手机APP等信息化手段与老年人或其家属（照护人员）建立有效的互动沟通渠道，由家庭医生、家人和有关市场主体等共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

### 为老年人医疗服务提供便利化结算方式

任何医疗卫生机构不得以通知、声明、告示等方式拒收现金，应支持现金和银行卡，及线上代办支付医疗费用。各级医疗卫生机构要落实主体责任，加强工作统筹，聚焦涉及老年人就医的高频事项和服务场景，在继续做好常态化疫情防控工作的基础上，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，确保各项工作做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

### 要强化老年友善服务

各级医疗卫生机构要优化服务流程，建立绿色通道，保留人工服务窗口，优化老年人亲属及子女代办服务功能操作，确保智能设备配有工作人员值守，为老年患者就医提供方便。要优化老年友善环境，加强无障碍设施建设，确保设施设备的安全性、便利性、适老性，为老年人提供安全便捷舒适的就医环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87408>

(来源：澎湃新闻)

## 安徽：立即建立老年患者挂号就诊绿色通道

为解决老年人在就医过程中面临运用智能技术困难的问题，维护信息化时代下老年人的权益，日前，省卫生健康委印发《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》，明确提出各级各类医疗机构要立即建立方便老年患者挂号就诊的绿色通道。

《通知》指出，新冠肺炎疫情低风险地区的二级及以上医疗机构，在老年患者就医时一般不查验“健康码”。对因新冠肺炎疫情疫情防控工作需要确需查验“健康码”的，医疗机构要在入口处设立老年患者通行通道，并配备足够数量的工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助代查代办；对没有手机或其他原因无法提供“健康码”的老年患者，通过人工填写等方式登记调查，缩短老年患者在院区外等候时间，确保老年患者顺利就医。

《通知》明确，各级各类医疗机构要立即建立方便老年患者挂号就诊的绿色通道，并完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年患者预约挂号的渠道。二级及以上医疗机构提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年患者提供“一站式”就医帮助服务。

《通知》强调，各二级及以上医疗机构要进一步扩大家庭医生预约号源数量，方便老年患者就近预约挂号，并对转诊老年患者提供优先接诊、优先检查、优先住院。鼓励有条件的医疗机构与养老机构建立医养结合协作关系，或开通预约就诊绿色通道，为入住老年患者提供预约就诊、急诊急救，以及医疗巡诊、健康咨询、健康管理、养生保健、康复指导等服务，确保入住老年患者病有所医、及时救治。

此外，针对网上办理就医服务，《通知》要求各二级及以上医疗机构要简化网上办理就医服务流程，为老年患者提供语音引导、人工咨询等服务，多措并举满足老年人多方面、多层次医疗需求。

## 智能时代更要有温情

日前，省卫生健康委印发通知，要求做好老年人就医便利服务工作，着力解决老年人在就医过程中面临运用智能技术困难的问题，切实维护信息化时代下老年人权益。此举彰显了老年服务的人性化，告诉我们智能时代不能没有“温情”。

随着科技加速发展，人工智能时代加速到来。如今，人工智能已在医疗、教育、交通等多个领域积极赋能，大大方便了人们的生产生活。不过，人工智能作为一项新兴战略性技术，因具有技术属性和社会属性高度融合的特征，在推动社会进步的同时，也给某些阶层或群体带来烦恼。比如在医疗领域，人工智能技术为患者提升就诊效率和服务质量的同时，会给老年患者带来诸多不便，徒增老年人的就医难题。诸如此类智能时代的“技术烦恼”，同样存在于其他领域。

当然，人工智能技术应用给一些群体带来的不便，属于“成长中的烦恼”，我们不能因噎废食，加以拒绝。在当今的人工智能时代，如何让更多的人享受“技术红利”，实现共享发展，需要在推动技术进步中坚持以人为本的理念，重视人的实际需求，满足个体现实诉求，让科技彰显人本、充满温情。从这个意义上说，卫生健康部门重视老年人的“技术盲区”，以切切实实的措施推进老年服务工作，为老年人日常生活开辟方便、快捷温暖的“绿色通道”，此举值得点赞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87399>

(来源：安徽日报)

## 安徽：芜湖市“四着力”加快构建高水平养老服务体系

着力“便利养老”，推动服务体系全覆盖。高起点构建养老服务体系，编制《养老设施布局规划（2014-2030）》，当前全市共有养老服务机构120家，床位1.75万张，其中公办55家，床位0.77万张；社会办（含民建民营）65家，床位0.98万张，社区居家养老服务“三级中心”（含社区日间照料中心80家）覆盖率达100%。

着力“普惠养老”，推动公共服务均等化。建立老年人高龄津贴、低收入老年人居家养老服务补贴制度，2020年共向11.2万老年人发放高龄津贴7173余万元，向3.2万名老人发放低收入补贴1439余万元。拓展普惠性养老服务内容，2020年9月，首次由政府出资为10.8万名80周岁以上老年人购买意外伤害保险。

着力“品质养老”，推动养老服务高质量。在全省率先引进智能化居家养老呼叫系统，建立市、区两级呼叫系统和信息平台，打造市区“15分钟养老服务圈”，目前系统注册老人4.7万余户。推进医养结合深度融合，全市共有11家医养结合养老机构建成并运行。开展医养结合型养老机构纳入医疗保障试点，参加基本医疗保险的老年人，在协议养老机构内设医疗机构发生的符合规定的医疗费用，纳入基本医疗保险支付范围。开展智慧养老试点示范工程创建工作，打造鸠江区居家养老服务中心等6家省级智慧养老示范工程，持续推进4家市级智慧社区居家养老服务项目建设。开展居家养老试点项目。为480户经济困难的失能、残疾、高龄老年人家庭开展居家无障碍改造。在市区开展老年人助餐试点工作，今年共有6个助餐点开展试点，为辖区老年人开展助餐服务。

着力“多元养老”，推动服务供给扩大化。加快推动公建民营，目前全市共有公建民营养老机构16家。鼓励和引导社会资本进入养老服务领域，2020年新增养老床位近千张。把握长三角养老一体化试点市机遇，加强与长三角地区交流与合作。8月与上海市普陀区民政局签订了《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，就建立试点合作、推进区域内养老服务标准互认、加强养老从业人员队伍培训等方面进一步深化合作。10月，我市宜居养老公寓、蕾娜范海颐养院等5家养老机构入选首批长三角异地养老机构。12月，与上海普陀区民政局、芜湖医药卫生学校签署《关于联合加强养老服务领域人才建设与产业发展的合作协议》，进一步加强养老服务领域人才培养合作。推动养老产业与养老事业协同发展。2020年我市湾沚区六部养老服务综合园区、鸠江区智慧养老产品用品产学研基地入选安徽省养老服务业发展园区（基地）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87400>

(来源：芜湖市民政局)

## 江苏：政府买单！80周岁以上老年人享受这些普惠服务

今年82岁的镇江市民严乐勤家住镇江京口区桃花坞小区，是一名低保独居老人。居家养老的她，每周都会有一位养老服务员上门为她服务一个半小时，今年政府还给严乐勤家里进行了免费的适老化改造，卫生间新装了吊扇、洗脸池、安全扶手，生活方便了不少。“你看我家，很干净、很整洁吧。周阿姨每周上门一次1个半小时，为我打扫卫生、整理房间、摘菜洗碗、和我聊天，家里也新改造过了。”严乐勤老人高兴地跟记者介绍。

镇江京口区民政局局长王勇告诉记者：“2020年9月1日起，镇江京口区对80周岁以上老年人提供每月1.5小时免费上门服务，全区6096名老年人足不出户就能享受到家政服务、生活照料、康复护理等免费服务。严乐勤老人是低保户，享受每周1.5小时的上门服务，每月共享受6小时的免费服务。”记者了解到，2020年，镇江为60周岁以上特殊困难老人购买居家养老服务，扩大到为80周岁以上老年人普惠购买居家养老上门服务。

目前，在江苏多地已经开始为80岁以上的老人提供普惠养老服务。在常州，常州市80周岁以上老年人可享受以助餐、助洁、助浴、助行、助购等为主要内容的生活照料服务和以康复保健、医护协助、健康咨询为内容的康复护理服务，此外还有以谈心、专业心理干预为内容的精神慰藉服务。每月服务不少于1次，每次服务不少于1小时，全年服务项目不少于3种，共惠及约14万人，预计政府投入超1.5亿元。

在江阴，居家养老援助服务不断完善，从养老助餐、智慧健康养老等方面为老年人的幸福生活加码，让更多老年人共享最美“夕阳红”。每天中午10点，在江阴市新桥镇绿园社区东方花园小区的先锋站内，就会有60多位老人前来排队领饭，这里免费提供的午餐荤素搭配，营养丰富，让老人们吃得安心又舒心。

今年81岁的退休教师陈阿南告诉记者，自从今年社区推出免费午餐后，他和老伴在家门口就能吃到热气腾腾的午饭，子女也不用担心他们的用餐问题了。

目前，绿园社区共有社区助餐点、东方花园先锋驿站、新桥花园西区物业处、六宝新村物业处四个取餐点，老人可以就近选择到社区食堂，或者打包带回家。

江阴市新桥镇绿园社区党总支书记叶永毅介绍：“根据我们镇里面的统一部署，全面开展了对80周岁以上的老人进行了一个免费助餐活动”。居家养老助餐服务，如同一束光，温暖了居家老人的晚年生活，让他们有所居、有所食、有所养。截至目前，江阴市共有符合条件的1500余名老人可在家门口享受到免费的助餐服务。

除了免费的助餐服务，江苏各地还在探索公益性的中医药保健、家政服务居家养老服务。泰州正在试点公益性中医药保健居家养老服务，凡具有泰州市区户籍、居住在试点社区范围内的80周岁以上的老年人，均有机会免费享受每人每年360元共计12次居家养老上门中医药保健服务，具体项目包括推拿、按摩、足浴和艾灸等。目前，该服务在泰州市海陵区城南街道和医药高新区明珠街道部分社区试点开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87419>

(来源：荔枝网)

## 湖北：《全市养老机构智慧监管实施方案》印发，咸宁开启养老机构智慧监管新时代

近日，市民政局印发《全市养老机构智慧监管实施方案》（以下简称《方案》），记者获悉，从今年1月开始，我市通过建立养老机构智慧监管系统，引入信息化和社会力量通过智能表单、大数据分析等方式，找出风险隐患点，推进养老机构安全隐患排查整改，促进全市养老机构安全教育培训常态化、安全服务设施标准化，不断提升服务对象幸福指数。

《方案》指出了主要工作内容是“建好六个系统和一个监督委，做到两个明确”，即建好智能表单系统、数据库后台数据分析系统、整改跟踪系统、实时监控系统、部门信息联动系统、信用评价系统、养老院院务监督委员会，明确填报人员和填报频度。

市民政局围绕养老机构的基本情况、食品安全、消防安全、金融安全、服务规范、防疫规范、填表人员信息、填表声明等方面已经建好了智能表单，科学设置了问答和标注监管事项指标解读，并生成了填报表单二维码供养老机构负责人、社会监督人员、民政部门人员扫码填报。每月，市民政局将依托后台数据库将报表形成横向、纵向对比分析图，精准查找养老机构风险隐患和存在问题，并加强跟踪督办整改，实现安全隐患早发现早介入早整改，服务质量大提升。

《方案》明确了实施步骤，分为动员部署阶段（2020年1月上旬）、推进实施阶段（2021年1月中旬-6月）和完善提升阶段（2021年7月-10月），按照时间节点和部署安排，逐条逐项推进各项工作落实落地，形成可复制可推广的经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87374>

(来源：咸宁新闻网)

## 湖北：科学布局设施建设，养老服务水平进一步提高

在1月8日的新闻发布会上，市民政局负责人通报了2020年养老设施建设的完成情况。

2020年，市政府将养老设施提升工程列入“十件实事”之一，明确了“推动居家、社区和机构养老融合发展，建设具有示范功能的城乡社区居家养老服务设施100个，新增养老床位2000张”的目标任务。

一年来，我市以空间资源协调配置为重点，对机构、社区、居家养老设施进行分类指导，科学布局养老设施建设。同时，以养老机构服务质量建设为抓手，通过每月专项督查，确保养老机构和社区养老服务设施安全运营；通过项目拉练、现场观摩、经验交流座谈等方式，促进县（市、区）交流学习先进工作方法、经验，推进全市养老服务体系同步发展。

去年，全市各级政府共安排1.09亿元用于支持民生实事项目和养老体系建设。其中，市本级统筹利用本级财政资金、福彩公益金和向上争取资金，共补助全市民生实事项目1729万元。通过资金支持，进一步激发了社会资本投资养老服务的积极性，全年共吸引1.84亿元社会资本投入养老服务设施建设。

据统计，截至2020年底，全市实际新增各类养老床位2374张，共建成117个具有示范功能的城乡社区居家养老服务设施，分别超额完成18.7%和17%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87377>

(来源：襄阳晚报)

## 湖北：襄阳市卫健委召开全市老龄健康暨人口监测与家庭发展工作视频会议

1月7日上午，襄阳市卫生健康委组织召开全市老龄健康暨人口监测与家庭发展工作视频会议，市卫生健康委党组书记、主任王军同志出席会议并讲话。

会上，谷城县、襄州区分别介绍了医养结合和托育服务工作经验；王军同志充分肯定了2020年老龄健康和人口监测与家庭发展工作取得的成绩，深刻分析了存在的问题和当前面临的形势，并对今后尤其是2021年全市老龄健康和人口监测与家庭发展工作作了全面安排部署、提出了明确要求。

王军指出，今年以来，各级卫生健康部门认真贯彻落实中央、省、市委重大决策部署，围绕卫生健康工作大局，统筹推进疫情防控和老龄健康及人口监测与家庭发展工作，各项重点工作取得积极进展。托育服务工作

开局良好，基本生育服务持续深化，医养结合工作初见成效，老龄健康工作社会影响力得到有效提升。

王军强调，当前，我国正处于人口发展转折期、生育政策调整过渡期、老龄化程度加速期、历史遗留问题矛盾凸显期，促进人口均衡发展面临一系列困难和问题。我们要充分认识和把握工作中那些规律性的变化，坚持问题导向，针对存在的问题和短板，加快推进供给侧结构性改革，为人民群众提供多种可选择的医养、托育公共产品，不断满足群众的不同层次的服务需求。

王军指出，老龄健康和托育服务这一老一小问题，社会关注度高、群众期望值高，各地各单位要增强工作的责任感和前瞻性，提高预见能力，打好提前量，下好先手棋，坚持以人民为中心的发展思想，健全老有所养、幼有所育的政策体系，扩大服务供给。

王军强调，各地各单位要深刻领会、认真贯彻落实党的十九届五中全会精神，注重统筹协调，尤其是一把手，要学会“十个手指弹钢琴”，在大胆推动工作的同时，积极协调各部门，汇聚力量，充分利用现有资源，合理规划，创新推进，确保老龄健康和人口监测与家庭发展工作“十四五”开好局、起好步。

各地卫健部门主要负责人、分管老龄健康和人口监测与家庭发展工作的领导及相关人员、计生协会负责人、全市医养结合试点单位主要领导和项目负责人等参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87404>

(来源：委老龄科)

## 湖南：省政府办公厅出台《意见》推进养老服务业高质量发展

省政府办公厅日前印发《关于推进养老服务业高质量发展的实施意见》（以下简称《意见》），更好满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感。

《意见》就促进养老服务业高质量发展提出了6方面20条具体措施。一是划清职责界限。明确“四方责任”，政府的兜底和引导责任；市场的主体责任；家庭的基础责任；社会组织、社工、志愿者的主动参与责任。二是优化规划布局。提出“三个布局”，城市养老服务布局、农村养老服务布局和多业态养老产业布局。三是补齐设施短板。提出“四大工程”，社区养老设施配建工程、闲置资源提升转化工程、特困供养机构提升工程、适老化改造工程。四是提升服务质量。提出“四个支撑”，标准化体系支撑、医养结合服务支撑、安全生产管理支撑、人才队伍支撑。五是加大资金扶持。提出“四项补助”，养老服务发展专项补助、养老设施等级评定补助、社区养老服务运营补助和连锁品牌扶持补助。六是强化监督管理。提出加强综合监管、涉非处置、组织协调、绩效考核等四项措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87373>

(来源：湖南省人民政府门户网站)

## 四川：个性化定制泸州社区（小区）养老服务花样多

11月11日，临近饭点，泸州市江阳区鹰翔苑小区茜草街道沙坪社区，日间照料中心的老年营养餐厅里香味四溢，不少老人来吃饭，对行动不便的老人，餐厅工作人员则送餐到家中。

暖心的是，这家老年营养餐厅还“看人做菜”，配有专门的糖尿病饮食、低盐饮食。

这只是泸州持续优化养老服务的一个缩影。“十三五”期间，泸州市积极抢抓全国养老服务综合改革试点和国家居家社区养老服务改革试点两大机遇，探索“物业”养老、互助式养老、社区嵌入式养老、持续照料养老社区等特色养老服务模式，加快推动养老服务业健康快速发展。

### 物业养老小区内可享餐饮、康复理疗服务

在泸州市江阳区鹰翔苑小区，76岁的陈国华刚出院，这段时间中午晚上都在老年营养餐厅吃。“儿女平时工作忙，白天我一个人在家，也不方便做饭，直接来这里吃挺好，1荤2素一顿12元，吃了也方便回家休息。”照顾饮食是一方面，小区还请来“外援”为老人提供康复理疗服务、医疗坐诊服务。“我们将在这里整合本土医疗专家资源，为小区老人提供康复理疗服务、专家养生讲座、全民养生项目，还将从本地培养养老服务人员，带动就业。”成都御上医科技有限公司总经理罗忆表示。

据兴泸物业策划部工作人员钟洁透露，鹰翔苑项目部与普惠医院、江南医院等多家医疗机构深度合作，建立医疗绿色通道，定期开展专家坐诊，针对老年常见病、多发病、较轻的心理疾病，建立健康档案，提供24小时医疗保障服务，同时提供危重病人转院就医服务。

钟洁表示，兴泸物业养老鹰翔苑项目部自2020年9月16日开业以来，累计服务超5000人次，为老人提供日间照料、生活照料、临托护理等服务，下一步将为老人提供家政等居家上门服务。

### 微型养老机构个性化菜单，满足老年人不同需要

周一折纸、周二填图、周三击鼓传花、周四是有宵夜、周五练字日、周六夹乒乓、弹珠、周日打麻将……在康乐佳园养老服务中心公示的活动安排表里，有着每周为老人们安排的娱乐活动、护工的排班表和第二天的工作安排。

85岁的胥有成已住在康乐佳园养老服务中心住了几个月。“我家就住在附近，只有十几分钟路程，平时一个人在家太冷清，这里有同龄人摆龙门阵，做点娱乐活动，时间过得快，也热闹。”

在餐厅区域，一张橙色的“长者膳食习惯一览表”引人注目。仔细看，这份个性化的“长者菜单”，上面排有居住在中心的24位老人不同食物偏好、禁忌过敏、饮食种类等，还备注有每位老人需要注意的事项，如嚼不动瘦肉、易呛咳、喜好清淡、牙不好、不吃辣、喜欢糯软饭、汤加部分到饭里等。

据康乐佳园养老服务中心综合部工作人员吴言介绍，该中心主要对社区老年人开放，重点对社区失能、失智、高龄、空巢等老年人提供机构护理、日间照料和居家上门服务，涵盖生活照料、膳食供应、康复理疗、健康管理、精神慰藉、文化娱乐等服务，满足老年人离家不离社区的现实需求。

### 同步播报：打造“一碗汤距离”养老服务圈

近年来，为满足老年人就近养老需求，泸州加强社区居家养老服务设施建设，将专业养老机构和“嵌入式”社区（小区），让老年人不离社区不离熟悉的环境享受优质养老服务，建立“15分钟”养老服务圈，打造“一碗汤距离”养老服务圈，先后建成龙马潭区轩悦长者照护中心等20个社区嵌入式养老机构、江阳区华阳街道等10个养老服务中心、泸县喻寺镇谭坝村等20个社区老年人互助睦邻点，建成城乡社区日间照料中心405个，覆盖90%以上的城镇和60%以上的农村地区。

泸州市民政局副局长卓彬表示，“十四五”期间，泸州市将健全基本养老服务制度，在每个区县建成1个以上失能照护服务中心，持续做好城乡特困人员集中供养；同时完善居家社区机构养老服务网络和信息化养老服务平台，在每个区县建设2个以上农村区域养老服务中心，发展“家庭养老床位”“互联网养老”“物业养老”等社区养老模式；还将建立跨部门综合监管机制，实施养老机构质量等级评定，建立“养老服务信用”机制等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87373>

(来源：金台资讯)

## 贵州：到2022年，养老机构护理型床位占比不低于4成

记者从贵州省民政厅获悉，近日出台的《贵州省深化养老服务改革发展若干措施》明确，我省将进一步推进医养结合，到2022年，贵州养老机构护理型床位占比不低于40%。

与此同时，全面提升全省养老机构医疗服务能力，深入推进居家健康养老服务，大力推广中医药健康养老服务。到2022年，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介“绿色通道”，所有医疗机构为老年人开设就医“绿色通道”，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

在深化公办养老机构改革方面，省级修订完善贵州省养老机构设施公建民营实施办法，拟定标准合同范本。鼓励社会力量通过租赁、联营、合作等方式参与公办养老机构改革，推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制成为企业或开展公建民营。到2022年，政府运营的养老床位占养老床位总数的比例不超过40%。

《措施》的另一大亮点是，境外资本在我省通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与养老服务，同等享受境内资本待遇，设立的养老服务机构在接收政府兜底保障对象时，享受同等相关优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87373>

(来源：贵阳日报)

## 青海：海东养老服务托起幸福“夕阳红”

2020年，海东市养老服务工作在民政部门的牵头带领下，政策体系进一步健全、设施运营力度不断强化、社区和居家适老化改造不断深入，“互联网+智慧养老”工作得到进一步促进，在养老服务工作上迈出了有力步伐。

2020年，海东市进一步健全养老服务政策体系，在落实已有21项政策制度的基础上，出台《政府购买养老服务承接机构准入和退出管理办法》和《政府购买养老服务监督检查和绩效评价管理办法》，建立完善承接主体准入退出和养老服务监督评价机制，并组织市、县民政局局长及业务人员共16人对各县区养老机构、日照中心和互助幸福院进行观摩学习，借鉴经验，明确目标，拓展思路。

在居家社区养老服务方面，海东市不断强化“15分钟养老服务圈”建设，指导乐都区洪水镇和高店镇日间照料中心及民和回族土族自治县千户湾老年养护院、互助族自治县东山镇、五十镇巴洪村等6个互助幸福院提升项目或开展前期工作。支持涉老组织运营日照中心和互助幸福院，承接率为70%。打造以日照中心为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑的“三社联动”养老服务机制。

在养老服务设施运营力度方面，市民政局强化措施，与各县区签订目标责任书。去年年内争取各县区配套运营资金385万元，发挥农村基层党组织、村委會、老年协会等作用，依托村互助幸福院，为老年人提供托养、文化娱乐、康复护理等养老服务，提高了养老服务运营率。加强本土化涉老组织培育，孝康、恒生和夕阳红等涉老组织服务理念和运营模式进一步提升。民和县孝康养老服务中心按“社工+志愿者+老人+家属”模式，强化志愿服务，组建以文体和教育等活动的5支志愿者队伍，丰富养老服务内容，负责人李晶获全国劳动模范，成为全市养老行业的榜样。

2020年，海东市投入200万元，对民和县和乐都区已运营的日照中心和100户特困供养、最低生活保障、建档立卡范围内的高龄、失能、残疾老年人贫困家庭按照《无障碍设计规范》实施适老化改造，社区居家适老化改造工程得到进一步实施。

为做好新冠肺炎疫情防控工作，海东市养老机构全面实施封闭式和常态化管理，所有养老机构制定疫情防控方案和应急预案，建立体温检测、院内人员情况排查登记、每日疫情报告等。对分散特困、留守、空巢、失能等困难老年人摸底排查，实行登记造册，及时掌握协调解决留守老年人生活和物资储备情况，有效保障了15家养老机构、18家老年人日照中心和234家老年互助幸福院3020名老年人的安全。

去年，海东市投入197万元，建立“96858”养老信息平台，“互联网+智慧养老”得到进一步促进。养老信息平台覆盖全市各县区，汇聚线上线下资源，对接需求与供给，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。同时，推进养老服务队伍建设，推送孝康养护中心和恒生长者照护中心参加省残联举办的养老护理员技能大赛，分别获团体三等奖和二等奖，恒生长者照护中心2名护理员获个人二等奖和三等奖。全市养老机构院长、养老护理员全员培训率达72%，养老服务和管理人员培训率达到51%。在养老服务业吸纳就业方面，我市优先吸纳高校毕业生、就业困难人员、建档立卡贫困劳动力和农村留守妇女，截至2020年12月底，共带动就业1300多人。

此外，严格按照《养老机构服务质量基本规范》和《养老院服务质量大检查指南》要求，持续开展养老院质量建设专项行动，与西宁市开展养老院互检工作，对16个养老机构和22个养老设施安全问题进行排查，对照问题清单逐一挂号销账。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87384>

(来源：青海新闻网)

## 福建：平潭实验区印发进一步推动养老服务业发展的实施意见

近日，实验区印发《平潭综合实验区进一步推动养老服务业发展的实施意见》(以下简称《意见》)，进一步扶持、培育养老服务机构，引导更多社会资本参与养老服务业，促进养老服务业健康规范有序发展。

《意见》包含强化用地保障、人才队伍建设扶持、加大公共财政补贴、提升优质服务、加大税收优惠力度、支持台湾同胞在岚兴办养老服务机构等六个方面。

在提升优质服务上，《意见》指出要确保养老用地指标、保障养老服务用地、推进社区配套建设，将养老服务设施纳入社区配套用房建设范围，新建小区按照每百户不低于20平方米建筑面积的标准配建社区居家养老服务用房。

在人才队伍建设扶持上，实施入职、在职奖补，对实验区养老从业人员，按照不同标准发放入职、在职奖补。落实培训补助，对取得养老服务相关技能培训结业证书的，按规定给予培训补贴。

加大公共财政补贴包括一次性开办补助、床位运营补贴，对符合条件的养老机构分别按照核定总床位数、年平均实际入住床位数发放一次性开办补助、床位运营补贴；服务运营补贴，对已建成的居家社区养老服务照料中心(站)、农村幸福院分别根据运营、考核情况，分档给予服务运营补贴；综合责任保险补贴，由实验区社会事业局统一为非营利性民办养老机构投保综合责任险，所需保费支出由实验区社会事业局承担80%。

在提升优质服务上，支持延伸拓展服务，对民办或公建民办的居家养老服务照料中心提供老年人照料服务的，按年平均实际入住床位数给予床位运营补贴；鼓励开展医养结合服务，养老服务机构设立医务室、护理站的，给予一次性补贴；实施等级评定奖补，对获评四星级和五星级的养老服务机构，在评定结果有效期内，上浮床位运营补贴标准。

《意见》指出，对符合条件的非营利性养老服务机构按规定减免相关税收。用电、用水、用气按居民生活类价格执行，并免收相应配套费。

《意见》还指出，台湾同胞在岚兴办养老服务机构(含独资、合资)可参与实验区公建民营项目投标，享受与大陆居民开办养老服务机构同等待遇。鼓励台湾同胞来岚养老，台湾居民在岚入住养老服务机构，机构可享受与收住本区户籍老年人同等的政策补贴待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87402>

(来源：闽南网)

## 福建：安溪“银发资源”助力乡村振兴

“退休不能褪色，党员身份终身不变。”安溪县扶贫开发协会会长龚培毓近日在接受记者采访时说。

龚培毓退休前是县委副书记，担任县扶贫开发协会会长后，他带领扶贫协会一班人在全县组织成立了24个乡镇扶贫协会，筹措社会扶贫资金达12350万元。

近年来，安溪县深入挖掘“银发资源”，将引导老干部发挥正能量与乡村振兴有机结合。2019年起，安溪县实施党建“三五”工程，即利用离退休干部党支部、老党员服务站、老干部党校、涉老社团、民情茶室“五个载体”，织密老党员助力乡村治理的组织网；引导老干部发挥政治优势、经验优势、威望优势、时空优势、亲情优势“五个优势”，当好政策宣传员、文明劝导员、茶室值班员、纠纷调解员、廉政监督员“五个角色”，组织全县离退休人员助力全县24个乡镇推进乡村振兴，做到了“多服务、不干预、多帮忙、不添乱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87423>

(来源：台海网)

## 广东：广州市政协“有事好商量”聚焦基层养老照护问题

“目前，广州市的养老照护面临着日益增长的服务需求与供给不足的供需矛盾和服务品质提升的问题。”近日，在广州市政协“有事好商量”第十期民生实事协商平台上，市政协委员张嘉默一语道出关键所在。

老有所养、老有所乐是民生期盼。近日，广州市政协“有事好商量”再次聚焦养老话题，围绕“加快照护队伍建设提升养老服务水平”深入调研，并与相关职能部门展开协商，共同为基层养老问题“把脉开方”。

### 填补缺口：精神和物质双管齐下

老年群体日益庞大，养老长期照护服务面临前所未有的挑战。加快照护队伍建设、提升养老服务水平成为“破题之钥”。

“照护行业薪资较低，从业人员无职业归属感。”欧阳智鸿委员指出，养老照护从业人员大多来源于城市下岗失业人员、偏远地区农村劳动力等，流动性大，且未能将养老照护当成长期职业对待，这些是造成养老照护服务水平不高的主要原因，建议通过提升行业薪资来促进服务水平提升。

此前，张嘉默前往广东岭南职业技术学院调研时发现，涉老专业学生大多是调剂来的，“零报考”现象时有发生。并且，这些学生对涉老专业的了解少、从业意向薄弱，未来总体缺口仍很大。

由此看来，要让年轻人真正投入养老护理一线任重道远，需要政府给予更多的精神鼓励和物质支持。张嘉默围绕提升行业的职业认同感、荣誉感建言：加强政策宣传，消除社会对养老照护服务的消极认知；建立公平的评价体系，保障合理的薪酬待遇；建立老年照护服务的保障制度，规范照护服务的供给渠道，通过服务行为的塑造，政策和制度的保障改变观念。

陈以怡委员则表示，提升国民对养老服务业的认同感要从学前教育、基础教育抓起，希望教育部门通过组织学生进行一些具体的、力所能及的敬老爱老实践，潜移默化转变学生群体对养老护理专业的旧观念。

对此，市民政局二级巡视员易利华表示，将在现有政策基础上，积极配合人社部门定期发布养老护理员薪酬指导目录，引导全市养老服务用人单位进一步健全养老护理员薪酬管理体系，并结合“南粤家政—羊城行动”，委托第三方开发全市统一的养老护理员培训教材，推进养老服务从业人员技能培训，落实培训补贴。

2020年，广州市举办“点赞最美养老人”活动，评选出56名年度“最美养老人”。如今，累计择优遴选76名养老护理员入户广州，使他们生活、工作更有保障，从而安心从事护理服务。“我们将继续健全养老护理员评价、褒扬和表彰机制，让社会充分尊重、认可和推崇养老护理员这一行业，激励更多的年轻人投身养老服务行业。”易利华说。

### 补短板：提升养老照护服务水平

不论是居家养老还是机构养老，普遍存在从业人员年龄偏大，学历水平偏低，依赖经验执业，缺乏专业技术水平的情况，而且养老照护队伍能力水平参差不齐，亟须多措并举、齐抓共管以提高现有照护人员的服务水平。

邓方阁委员指出，目前广州的养老模式中，90%是居家养老，但居家养老照护人员不同于普通护理，还涉及医疗护理，“老年照护工作不同于‘保姆’，居家养老照护人员应该接受专业的老年医疗护理培训。”

“从调研情况看，养老服务从业人员的培训不是不够，而是应该进行更精准的培训分类。”陈以怡建议，对于非科班出身的护理人员，建议政府职能部门加快完善养老护理职业技能等级、专项职业能力等考核评价方式，建立养老护理职业技能培训合格证书制度。

当下，职业前景和职业发展通道是否畅通，越来越成为择业的重要标准。“养老护理员同样需要职业晋升通道和规划”，张嘉默说，这涉及老年照护相关等级证书的取得，更直接关系到个人的薪酬待遇水平以及个人的职业发展规划，建议将养老照护服务列入职业序列，纳入学科建设项目。

市人社局一级调研员黄浩表示，广州正在加快校企合作步伐。广州技工院校与泰康之家粤园、永爱养老、中远海运等行业高端名企开展深度合作，开展了“泰康英才班”“养老服务与管理工作室”等形式的校企合作，与企业共同招生、共同制定人才培养计划、共同开展教学、共建实训基地等。“我们鼓励企业开展岗位培训，并对开展培训的企业按每名参保员工每年不超过1000元标准给予补贴。”黄浩说。

此外，闭环监管也是推进养老服务业高质量发展的关键举措。易利华表示，将联合有关部门，全面构建和完善养老服务标准化体系和质量评价体系，加强执法监管过程。同时，加快建立以“信用+监管”为核心的新型市场监管机制，对违法失信、风险高，特别是严重侵害老年人权益的服务机构和从业人员，依法依规实施信用监管和联合惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87387>

(来源：人民政协报)

## 广西：北海出台40条惠台措施，台胞可独资提供养老服务

广西北海市台办主任张永军11日介绍，该市最近出台了《关于进一步促进北海对台经济文化交流合作的若干措施》(简称“北海40条”)，明确台胞可独资、合资、合作等方式参与养老设施运营和提供养老服务。鼓励符合条件具有资质的台湾养老、医疗机构在北海发展。

张永军介绍，“北海40条”共5个部分，40条措施，为台湾同胞在北海投资发展、创业就业、工作学习和生活等方面享有当地居民同等待遇提供政策保障。“北海40条”为落实国家“31条措施”“广西80条措施”等惠台利民政策措施，更加注重加强制度保障。

张永军表示，“北海40条”根据北海发展需要和台湾优势产业，制定多条措施鼓励台企台胞发挥优势，参与合作，融合发展。如第12条，结合北海“居家和社区养老服务改革试点地区”的政策、区位优势和发展需要，积极引入台湾康养优势产业。

张永军介绍，“北海40条”加大了对台湾人才的吸引力，在多条措施中明确同等适用的政策措施。如对台湾高层次人才来北海，衔接《北海市引进高层次人才“一站式”服务实施办法》(试行)，为台胞同等提供“一站式”服务，在项目立项以及奖补、子女入学、职称评定、就医等方面给予相关优待。

张永军表示，近年来，北海市与台湾的经贸文化交流合作不断深入，一批台资企业在北海市不断发展壮大，北海台资项目合同投资金额连续三年突破20亿元人民币，台胞台商安居乐业，信心十足。

广西各地市近来密集出台惠台措施。为推动国家和广西的系列惠台措施在广州市落地落地，为台湾同胞在邕学习生活、就业创业提供更多便利，继2020年初出台了《关于促进邕台经济文化交流合作的若干措施》后，南宁市台办、市发展改革委牵头制定的《关于促进邕台经济文化交流合作的若干措施操作指南手册》(简称“南宁45条”操作指南手册)正式发布，南宁成为广西第一个出台惠台措施操作指南的城市。桂林、梧州、钦州、贺州、来宾、崇左等其他广西六个城市，也已出台惠台措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87381>

(来源：央广网)

## 云南：安宁市政务服务管理局多项举措，为老年人提供更周全的政务服务

安宁市政务服务管理局坚持传统服务与智能化服务相结合，通过采取线下补充手段，完善服务设施和设备，畅通政务服务渠道等方式，多措并举为老年人提供更周全、更暖心的政务服务。

### 完善“健康码”管理

安宁市政务服务管理局进一步完善“健康码”管理，不以“健康码”为唯一通行凭证，开设无健康码绿色通道，安排专人对老年人登记姓名、身份证号码、电话号码等信息作为通行凭证并做好健康核验，切实解决老年人群体运用智能手机扫码困难的问题，为老年人提供便利、贴心的服务。

### 开通老年人服务（办事）绿色通道

一方面市级政务大厅在原有绿色窗口的基础上，分别在综合窗口、市场监管综合受理窗口、公安窗口、水电气报装窗口新开设了四个老年人服务（办事）绿色通道，优先服务老年人，减少老年人排队，努力做到为老年人提供更精细化、个性化的服务。另一方面梳理并公布市级政务大厅各窗口单位涉及老年人办事服务事项共计10项，承诺优先办理涉及老年人办事服务事项共计66项。分中心包括税务、公积金、医保等涉及老年人办事服务并承诺优先办理的服务事项共计74项，落实主体、压实担子，强化推进便利老年人办事服务工作。

### 完善服务设施设备

在政务服务大厅内配备了老年人爱心免费服务用品包括老花镜、医药箱、血压仪等，并配备老年人引导人员，优先接待老年人为老年人提供咨询、指引、代书代办等便利服务和帮助，优化办事流程，推广暖心、便利的“一站式”服务，提升老年人办事体验。

### 保留现金缴费方式

明确涉及相关费用缴纳的服务窗口做到保留现金缴费方式，特别是水、电、气收费、社保缴纳等基本公共服务保留现金缴费方式，切实贴近老年人需求，给老年人提供更加便利的服务。

### 畅通服务沟通渠道

开通政务服务热线68684206，畅通服务沟通渠道，倾听老年人群体办理事项过程中的痛点、难点，切实了解老年人需求，解决老年人反映较为集中的办事难点和堵点问题，促进政务服务不断完善，努力做到为老年人提供更优质、便利的服务。

强化标准，实现街道、村（社区）涉及老年人服务事项，实施清单化管理。

全面梳理并公布平均每个街道、村（社区）涉及老年人办事服务的事项56项，承诺优办、帮办、代办的老年人办事服务事项61项，同时安宁市各街道、村（社区）根据具体情况有所增补相关涉及老年人办事服务事项，落实责任主体，优化老年人办事服务工作。

推动高频政务服务向基层延伸，方便老年人就近办理。安宁市政务服务管理局加强与各职能部门对接、协作，加强与基层为民服务中心（站）沟通、指导，推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项办理向基层延伸，便于老年人就近办、一次办，同时鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门帮办、代办服务。

今后，安宁市政务服务管理局将进一步优化政务服务，持续高度重视便利老年人办事服务工作，高度关注广大老年人的现实需求，聚焦老年人日常生活中涉及的高频事项，做实做细为老年人办事服务的各项工作，及时帮助老年人解决办事过程中遇到的实际问题和困难，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87418>

（来源：云视网）

## 热点新闻

### 浙江：保留人工窗口、叫号排队老年人优先，宁波多家医院推出老年人就医

#### 便利举措

掌上生活时代，不会使用智能手机的老年人在生活中会遇到不少麻烦。如今宁波各大医院的就医流程越来越智能化，老年人就医会不会遇到困难？最近几天，记者分头走访了宁波市区几家大型医院，发现为了方便完全不会使用智能手机的老年人，各大医院推出了不少助老举措，方便老年人就医。

#### 没有手机无法出示健康码？有医院计划推出刷身份证查验服务

由于疫情防控需要，如今去各大医院就医，第一步就是要出示手机里的健康码。可是问题来了，如果没有智能手机的老年人，该怎么办呢？

记者走访市区几家医院了解到，如今各大医院的门诊查验通道除了出示手机健康码，还可以凭纸质的甬行证通行。“甬行证在社区就能办，现在很多老年人都把这个带在身边。”中国科学院大学宁波华美医院（宁波市第二医院）相关负责人说。

为了方便老年人，国科大华美医院将于本周在医院入口上线身份证查验系统，老年人只要刷身份证或报出自己的身份证号码，就可以快速查验出自己的行动轨迹，获得健康码信息。

不会操作自助服务设备？志愿者常年值守，帮助有需要的患者

如今，各大医院的门诊都有自助服务设备，像挂号、缴费、打印检查报告等操作都能自助完成。为了方便老年人以及第一次使用的患者，宁波各大医院的自助服务机前都常年有志愿者值守，帮助有需要的患者完成各项操作。在宁波市第九医院，爱心志愿者团队成员大多数是宁波人，这样对于一些普通话不太好的“老宁波人”可以沟通交流。

“我以为今天白来了，没想到还是能看病，真的很方便。”1月11日上午，在宁波市医疗中心李惠利医院东部院区的爱心柜台前，73岁的周伯伯拿着一张纸质二维码说。原来，周伯伯因身体不适前来就医，匆忙间忘带了医保卡。本以为要跑空趟，没想到志愿者帮他刷身份证在“浙里办”APP刷出一张纸质医保卡，凭着上面的二维码，周伯伯顺利完成了当天的就医。

#### 多种渠道方式帮助老年人顺畅预约挂号

进入医院门诊大厅，就要挂号取号了。如今不少大医院的门诊都实行全预约模式，所有号源都必须提前预约，如果是不会用手机预约的老年人该怎么办？

“打电话预约、在基层医疗机构预约，如果是复诊还可以在第一次就诊完成后请工作人员预约好下一次号源。”宁波市第一医院有关负责人介绍，如果遇到没有预约就到医院就诊的老年人，工作人员和志愿者也会帮助现场操作预约到当天还有剩余号源的门诊号。在宁波市康宁医院，还设有65岁以上老年人专用自助服务机，有专门的志愿者提供服务。

据了解，为保障信息化时代下老年人预约挂号需求，我市已开设了多渠道预约挂号方式。目前，老年人预约挂号的主要渠道有：

一是可通过宁波市公众健康服务平台、健康宁波微信公众号和各医院微信公众号等进行网上预约挂号；

二是可通过拨打电话服务热线114、55012320、81890等进行预约挂号；

三是可通过基层医疗机构的全科医生协助预约转诊；

四是可通过医院的病员服务中心现场完成下次的预约挂号（主要面向复诊患者）。病人可根据自身情况，由本人或家属选择合适的途径完成预约挂号。

同时，市卫生健康委要求各医疗机构保留人工挂号窗口，并在自助机旁配备志愿者提供必要的帮助和就医引导。此外，各医院也设有普通门诊和急诊，如病情紧急无法预约，可由相应科室的普通门诊或急诊医生予以处理。

#### 老年人排队优先老花镜、轮椅都能现场租借

预约上了当天的门诊号，在接下来的就诊环节中也不少了要排队。记者了解到，宁波各大医院对老年人排队都有优先举措。

在国科大华美医院，门诊人工收费窗口的自动叫号系统分两个选项，分别是普通病人取号选项和70岁以上老年人、残疾人、军人的取号选项，这样保证老年人在排队等候的时候可以优先。此外，在医院各诊室外的签到系统上，系统会自动识别年龄在70岁以上的老年患者，老年患者签到的时候会提前5个号进行排队叫号。

在宁波市第一医院，门诊部增设了老年门诊。此外，在其他门诊就医时，80岁以上老年患者可优先就诊，扫码登记后预约号可自动提前三位。

宁波市中医院除了开通多渠道预约挂号方式，还预留了一定的号源，方便老年人到医院后现场挂号，该院保留有人工挂号窗口，标注着“老年人优先”，并在自助机旁配备志愿者提供必要的帮助和就医引导。另外，宁波市中医院将挂号、收费后的单子上的字体专门放大，方便老年人查看。

记者走访发现，对于行动不便或眼神不好的老年人，各医院的服务台都有助老便民服务项目，比如提供老花镜、一次性水杯、针线包、卫生纸、租借轮椅等。

#### 尽力保留人工窗口提供面对面咨询服务

虽然有志愿者帮助使用智能设备，但很多老年人还是更喜欢在人工窗口办事。记者在走访中发现，各医院都尽力保留人工窗口为老年人服务。

在国科大华美医院，除了保留缴费挂号的人工窗口，在门诊药房、检验科、放射科、超声科等部门，都保留了人工服务窗口，为老年人提供面对面服务。“这个窗口主要为老年人和其他患者提供咨询服务，如果遇到老年人不会自己打印报告单，工作人员可以代劳。”国科大华美医院有关负责人介绍，门诊药房的人工窗口也可以为老年人提供咨询服务。

在宁波市第一医院，每个诊区设有爱心座椅，药房、检验抽血窗口专设老年病人服务窗口。

在宁波大学附属人民医院，门诊大厅特别设置了两台老年人专用自助机，并有专门的自助机引导员，手把手指导协助老年患者进行预约、挂号、缴费等自助项目。医院还为老年患者保留了人工服务窗口，在挂号、缴费等环节推行老年患者优先制度，满足老年人的就医需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87406>

（来源：宁波晚报）

## 政协委员关注老年人信息时代现状

数字应用改变了我们的生活，特别是疫情防控的需要，更为这一趋势按下“加速键”。与之相伴而生的是部分老龄群体面临“数字鸿沟”的难题。老年人不会使用乘车码、健康码、微信支付搞不定……让很多老年人对这个现代化的信息社会只有一声声的叹息。在此次两会上，不少委员也把关注的目光放在了这一问题上，在进行了详实地调查后，委员们提出了一些建议，希望全社会动员起来，助力“银发族”跨越“数字鸿沟”。

### 关注现状：数字鸿沟、新技术“失能”使老年人背负心理负担

政协委员张鸿俊在提案中说，“健康码”所折射的不仅是一场关于时代进步的“快慢之争”，更是一个多数大众利益和少数弱势群体权益如何平衡兼顾的问题。智能手机、互联网系统已经成为社会必要的“数字基础设施”，其建设的初衷就是提供更加便利的服务，提升群众幸福感和获得感。在现实中，“一刀切”数字化成为不少老年人和弱势群体的“绊脚石”，暴露出人口的老龄化与科技的飞速发展错位、新技术应用与旧手段缺乏磨合，衔接不畅、新技术“失能”使老年人背上心理负担，受到“精神层面”打击等问题。

民革兰州市委员会的几位政协委员在经过调研后，指出兰州市作为甘肃省省会城市，人口老龄化形势更加严峻，截至2015年底，我市老年人口达63.83万人，占人口总数的19.83%。政协委员俞树山则说道，在飞速发展的数字经济时代，我们在奋力追赶、主动融入的同时应该充分考虑老年人的特点，照顾他们的关切，满足他们的需求，为他们生活消费提供便捷的服务。消除数字鸿沟，让老年群体充分融入数字时代，享受生活便利是我们的社会责任。

### 委员支招：多方联合让“银发族”用智能手机不再难

如何让老年人跨越数字鸿沟？在民革的提案中，委员们联名提议，建议市工信委牵头，相关部门配合在全市对外业务窗口、医院、银行、车站、轨道交通等部门为老年人开通便捷业务办理和出行方便的“绿色通道”或是指示牌，为老年人提供更多数字服务便利，让他们有尊严地生活，感受到城市的“温度”。建议各区县街道、社区志愿服务人员定期给辖区老年人培训学习手机数字化应用相关知识，让老年人学会使用智能手机。

政协委员张鸿俊则建议，在公共政策数字化过程中将弱势群体纳入考量范畴。在实施新技术的同时，应充分评估可能出现的覆盖“盲区”，同步启动补充措施和服务举措；在对公共服务进行新旧变革时，力求周全考虑老人、小孩及部分弱势群体所面临的实际困难，保留必要的传统办事渠道和手段，形成兜底保障。并且重视科技应用过程中形成的普遍性技术缺漏。科技为生活带来极大便利的同时，其自身并非完美无缺，在具体应用过程中也会出现普遍性短板和漏洞，应通过技术研发，强化科技攻关，破解群众办事的难点、痛点。

同时，张鸿俊也倡导让更多的年轻人动起来，帮助老年人“跑步”进入数字化时代。倡导全社会对父母进行“文化反哺”，就像儿时父辈、祖辈手把手教会我们吃饭、走路那样，给老人多一些耐心，教会他们如何使用智能设备，培养老年人数字信息获取能力、保障老年人网络环境安全，打通老人信息联通的“最后一公里”。

另外，建议相关部门要加强监督管理，避免老年人陷入网络诈骗。在积极推进老年人融入智能生活的同时也要防范网络诈骗。加强老年人网络安全教育，提高智能时代老年人的安全意识与反诈骗能力。有关部门加大网络监督和整治力度，有效防范网络诈骗，让老年人能够安心享受智能生活的便利。

政协委员俞树山建议，市场可以开发专门针对老年人的智能手机，建议社会多个培训领域开展针对老年人的相关培训。同时，一些手机供应商在进行老年人智能手机销售时，也可以进行详细地宣传演示，用简单易懂的语言介绍手机功能与操作方法，还可为老年人提供上门服务。另外，建议相关服务窗口不搞“一刀切”，社区等窗口部门也应当为没条件上网或信息接受能力确有困难的老年人留下传统窗口和通道，避免“数字弱势群体”受阻于一块小小屏幕。相关部门也要不断完善智能化的技术服务，进一步完善传统服务措施，逐步建立老年人面对“数字鸿沟”的长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87416>

(来源：兰州日报)

## “老年代步车”调查：什么配置都能加？

“可以做锂电，可以做干电。”

“(电动车)可以做加油箱的。”

“你想做什么颜色，你只要给我拍出图片来，我就给你做什么颜色。”

大部分企业不具备机动车生产资质、产品不符合国家标准要求、车辆没有办理市场准入……工信部将“老年代步车”划入低速电动车范畴，并指出其行驶速度低、续航里程短，电池、电机等关键部件技术水平较低。

### 这些车辆是如何生产出来的？

2020年11月下旬，人民网《人民直击》记者以经销商名义，联系了山东省德州市的3家低速电动车生产企业。其中一家表示可前往参观，另外一家表示德州市不生产“老年代步车”，还有一家挂断了电话。然而，巧合的是，在记者向当地一名出租车司机打听“老年代步车”厂家后，司机把记者带到了挂断电话的那家企业。

“四轮车的资质，现在谁都没有”

该企业位于德州市武城县南环路沿线。进入厂房，记者看到左右两侧停放着一二十辆不同款型和颜色的四轮车。一名自称是财务的工作人员介绍，企业生产电动车、燃油车，有“奔驰”“路虎”等款型，可定制颜色及配置。

“你想要60伏的或者说要72伏的都可以，想要4千瓦的或者3.5（千瓦）的都可以，你想加什么配置都可以给你加上，不想要什么配置都可以给你去掉。”财务人员说。

对于四轮电动车能否上牌，她表示，“当地都有当地的政策。”记者提出查看车辆生产资质，她表示，“四轮车的资质，现在谁都没有，不是说我们没有。”

上述财务人员出示了一份合格证，车辆型号为“路虎”，最高设计车速为55至60公里/小时，左下角写着：本产品经过检验，符合《电动汽车标准》的要求，准予出厂，特此证明。

记者准备扫描合格证上的二维码，她提醒道：“这个二维码我扫不出来，谁都扫不出来。”而记者在全国标准信息公共服务平台并未搜索到《电动汽车标准》。

对方还向记者介绍了一款燃油车，速度为80公里/小时左右。记者询问是否需要上牌，“应该也不能吧。”她提供了企业销售人员的电话。记者致电销售人员，销售人员称，“挂不了牌”，生产纯燃油车主要针对山区及东北地区。

然而，记者发现该企业并无燃油车产销资质。国家企业信用信息公示系统显示，其经营范围包括电动三轮车配件、四轮车配件及汽车灯具、内饰件的生产与销售，不含电动三轮、四轮车的生产销售。

上述财务人员表示，“（经营范围要求）它不能生产（电动三轮、四轮车），它只是说（生产）配件这一块。”

《道路机动车辆生产企业及产品准入管理办法》规定，道路机动车辆生产企业取得相关准入后方可生产、销售相应的道路机动车辆产品。而公司法规定，公司的经营范围中属于法律、行政法规规定须经批准的项目，应当依法经过批准。

“这个车是一直在卖。”财务人员说，这类车的市场主要在乡镇和县城。销售人员则表示，企业一年生产四五千辆四轮车，销往全国各地。

2019年10月27日，武城县市场监管局对该企业下达行政处罚决定书，处罚事由为当事人未变更登记事项生产电动四轮车行为违反了公司法第十二条规定：“公司的经营范围由公司章程规定，并依法登记。公司可以修改公司章程，改变经营范围，但是应当办理变更登记。”

### “武城县管得严，不叫生产了”

2017年，武城县经信局“十三五”发展的专项规划（以下简称规划）提及，武城县先后被中国机械工业企业管理协会等命名为“中国汽车零部件产业集群县”，被山东省汽车工业协会命名为“小型纯电动车产业化示范基地”。

规划显示，目前，武城县汽车及汽车零部件企业产品除发动机和桥梁支架外，其他零部件配套率达到80%以上，销售覆盖全国60%以上的汽车生产厂家。2020年的目标是，汽车及零部件产业销售收入达到300亿元，利税50亿元。

记者提出想要参观前述企业生产线，财务人员表示，厂家不在此处，销售人员可带领有需求的客户前往参观。

“以前生产车间就在这，因为这个厂区都是我们自己的，到后来就是说武城县管得严，不叫生产了。”财务人员告诉记者，生产厂家迁到了外省。

准备离开时，记者接到销售人员电话，他表示次日可参观生产厂家。对于为何迁址，他称，低速电动车尚无国家标准，武城县不允许生产。

2018年11月，工信部等六部委印发《关于加强低速电动车管理的通知》（以下简称《通知》），要求开展低速电动车生产销售企业清理整顿。1个多月后，山东省制定《关于加强低速电动车管理工作的实施意见》，要求开展低速电动车生产企业清理整顿。

2019年7月4日召开的武城县县委常委会会议要求，坚决取缔、关停非法低速电动车生产企业。同月29日，武城县市场监管局召开低速电动车清理整顿推进会议，要求对辖区内企业进行地毯式再排查再整治。

与前述迁址企业不同的是，其对面生产低速电动车的企业转产了餐车。

“咱这厂子原来是生产四轮的，剩下这么多，现在主要生产餐车。”企业销售经理指着库房里二十多辆车告诉记者，武城县的低速电动车厂家从去年开始停产了。

武城县经信局2019年工作总结指出，依法取缔查封了12家无资质许可低速电动车生产企业，2020年计划对低速电动车生产企业加强监管，确保该领域企业有序合法运营。

2020年9月1日，工信部在对十三届全国人大三次会议第7609号建议的答复中指出，《通知》发布以来，山东、江苏、河南、河北等重点地区已经组织开展了低速电动车生产销售企业摸底调查和清理整顿，先后建立工作机制，组织开展相关治理工作，规范低速电动车行业发展，取得了一定成效。

### “一旦不让生产，全切换成新能源车”

记者前联系的那家表示可参观的低速电动车企业位于德州市市区。在一名销售经理带领下，记者进入企业厂区。

在厂区的一片空地上，停放着大量四轮电动车，这些车辆的速度为35至50公里/小时，续航里程为120公里，不需要上牌，“国家对这个没有规定，所以你上不了牌。”

销售经理称，企业在全国有700多家代理商。记者注意到，一些车辆的前挡风玻璃写有“邯郸”“聊城”“呼和浩特”“遵义”“丰台”等字样。他表示，这些是经销商订购的车，将被发往上述地方。

一辆整装待发的大货车上，有几辆四轮电动车车身印着“市场监管执法”。销售经理告诉记者，这是按照经销商需求定制的。

该企业官网显示，企业注册资金3亿元，占地面积1000余亩，产业园区建有冲压、涂装、总装全自动汽车四大生产工艺车间。

销售经理介绍，企业前身主要生产三轮篷车，2008年开始生产四轮燃油车，“把摩托（车）发动机放到四轮（上），当时没有管，所以就可以生产，2012年国家不允许生产这种车，改成电的了。”

记者跟随销售经理——参观了总装、涂装、焊接和冲压生产工艺车间。“核心的设计、模具都在这里。”走到冲压车间，他对记者说：“这里边（是）投资最大的，好几亿，一套模具大概几千万。”他表示，企业只生产汽车外壳，轮胎、电池等零部件是从其他厂家采购的。

除了低速电动车，该企业还生产新能源汽车。销售经理介绍，企业可生产列入《道路机动车辆生产企业及产品公告》的新能源汽车，“这样安全，一旦不让生产（低速电动车），我就全切换成新能源车就行了。”

与崭新的低速电动车形成鲜明对比的，是落有灰尘的新能源汽车。销售经理坦言，新能源汽车一年销量只有几千辆，质量不如很多同类品牌，而价格比一些品牌高，“没办法，（这是）你拿这个资质必要的付出。”

同时，他也指出，低速电动车受低价位新能源汽车冲击较小，一年的销量有五六万辆。在他看来，新能源汽车体积小也需要上牌、考驾驶证，而选择低速电动车的是不想考或考不了驾驶证的群体，市场主要集中在

城乡接合部。

2019年12月20日，德州市印发《大力拓展消费市场加快塑造内需驱动型经济新优势重点任务细化落实分工方案》，提出督导县（市、区）落实国家、省低速电动车治理工作要求、严禁新增产能、整治道路交通秩序、加强销售市场监管，完成时限为2023年年底。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87421>

(来源：人民网)

## 政策法规

# 陕西：关于印发《全省卫生健康系统解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知

附件：关于印发《全省卫生健康系统解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87407>

(来源：老龄健康处)

## 湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见

湘政办发〔2020〕59号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

为贯彻落实习近平总书记关于养老工作的系列重要指示批示精神和党的十九届二中、三中、四中、五中全会精神，落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）等文件精神，大力实施“三高四新”战略，加快推进我省养老服务高质量发展，经省人民政府同意，现提出如下实施意见。

**一、健全各尽其责养老格局。**各级政府要履行好规划引导、行业监督、环境营造及提供“兜底线、保基本”养老服务职责；要发挥好市场（社会）在基本养老服务中的资源配置作用和中高端养老等非基本养老服务中的决定性作用；家庭是养老的第一责任主体，鼓励提前通过购买社会保险、商业保险、财产储备等方式为老年生活提供支撑；要支持和引导基层组织、社会组织及志愿者参与养老服务，形成人人参与、各尽其责的养老服务格局。

**二、优化城市养老服务布局。**各地要推进养老服务骨干网建设，发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料机构。增加家庭服务功能模块，鼓励设立家庭养老服务床位。2022年底前，在每个县市区建设一所以上集康复治疗、医疗护理、养老服务为一体的示范性养老机构；在每个街道建设具备全托、日托、上门服务等功能的全方位综合养老服务中心；在90%以上的社区建设兼具全托、日托、助餐、助洁、助浴、助护等服务的日间照料机构，打造15分钟及以内社区养老服务圈。

**三、强化农村养老服务布局。**各地要在每个县选择2—4个基础条件好、辐射能力强、交通便利的乡镇，建设具备医疗护理、养老服务功能的区域性（中心）敬老院。在村居按照“政府扶得起、老人用得上、服务可持续”原则，依托村级活动中心等公共服务平台，打造兼具集中居住和公共服务功能的农村养老服务设施，大力发展农村互助养老服务设施。支持区域性（中心）敬老院运营主体发挥辐射作用，连锁运营农村养老服务设施。

**四、打造多元化养老产业布局。**各地要加快养老产业与医疗、保险、旅游等产业融合步伐，大力发展旅居养老、康养小镇、森林康养等新业态，促进老年人生活照料、康复护理、健康服务等融合发展。鼓励各地打造有服务能力、品牌影响力、规模基础的养老企业和组织，形成龙头品牌，提升整体发展水平。

**五、实施社区养老设施配建工程。**各地要将民政部门纳入同级城市规划、国土空间规划委员会，并明确相应职责。落实《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》（自然资源部〔2019〕3号）要求，合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地。完善新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”工作规则，在项目产权移交环节，建设单位应当按照约定的移交方式，竣工验收合格之日起3个月内将养老服务设施及有关建设资料全部无偿移交所在县市区人民政府，由民政部门统筹使用并履行监管职责，确保养老服务用途。项目验收环节，对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和未办理移交手续等问题且未整改到位的，建设单位不得组织竣工验收。鼓励具备条件的居住社区参照《住房和城乡建设部等部门关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》（建科规〔2020〕7号）提出的“完整居住社区建设标准”，建设建筑面积不小于350平方米的老年人日间照料机构。

**六、推进闲置资源提升转化工程。**各地要加大闲置资源利用改造提升力度，全面清理城镇废弃厂房、基层政府和事业单位调整后腾出的办公用房、转型中的公办培训中心和疗养院、学校、社区用房等闲置资源，对适合开展养老服务的，根据统筹规划布局要求，优先用于养老服务设施，可按规定在五年内实行继续按土地原用途和权利类型使用土地的过渡期政策。同时，通过招标、委托或公开竞争方式无偿或低偿委托民办养老服务组织运营。

**七、实施特困人员供养机构提升工程。**各地要通过新建一批、改扩建一批、提质升级一批、转型发展一批“四个一批”建设，逐步实现特困人员供养机构“五个统一”，即统一空间设计、功能配套、设施配置、装饰风格、文化氛围。深化公办民营、民办公助等运营机制改革。2022年底前，全省特困人员供养机构护理型床位占比不低于50%，并符合二级以上养老机构等级标准。

**八、开展社区居家适老化改造工程。**各地要结合城镇老旧小区改造等，对纳入分散供养特困人员、城乡低保等范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》给予最急需的适老化改造，通过财政专项资金、福彩公益金、社会捐赠等方式予以必要支持。

**九、建立老年人评估和养老服务标准化体系。**各地要推动全省老年人评估和养老服务标准化体系建设，2022年底前，建立并实施全省统一的老年人能力和需求评估制度，基本建立包含通用基础、服务保障的养老服务标准化体系。全面实施养老机构等级评定，2022年底前，建立全省统一的1—5级养老机构等级评价体系，实现等级评定结果全省互认。

**十、推进医养结合服务。**各地要建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作。2021年底前，全省养老机构与医疗机构签约率达到100%。完善养老设施专项规划和区域卫生规划，推动综合养老服务中心与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施同址或邻近设置。推进各类养老机构与各级医疗机构建立协议合作关系，2022年底前，全省养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介便捷通道；推进基层医疗卫生机构和医务人员与居家老人建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务；所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的便捷通道。支持有条件的养老机构按相关规定开办各类康复医院、护理院、安宁疗护机构等，支持医疗机构按照有关规定设立养老机构，重点为失能失智老年人提供所需的医疗护理和生活照护服务。

**十一、提升安全生产管理水平。**集中解决消防安全遗留问题，2021年底前，各地要确保养老机构消防安全重大隐患全部清零。对因总建筑面积较小或条件限制难以设置自动消防系统的建筑，加强物防、技防措施，在服务对象住宿、主要活动场所和康复医疗用房安装独立式感烟火灾探测报警器和局部应用自动喷水灭火系统，配备应急照明设备和灭火器。对符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地、规划等手续问题未能通过消防验收的，2021年底前，由属地市州、县市区人民政府按规定集中研究处理。贯彻实施《养老机构消防安全基本规范》，规范引导养老机构提供安全优质服务。县市区要推进互联网平台建设，搭建涵盖县域内养老机构消防安全、食品安全、照护安全、视频监控等功能为一体的综合安全监管平台。各地要建立养老机构自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等突发事件应急预案，做好各类风险日常评估和干预，健全应急管理机制。要强化防疫设施建设，养老机构在设计建筑时，充分考虑医院感染管理要求。要加强应急物资储备，应根据养老机构床位、老人、工作人员数等，强制配置一定比例的应急物资。

**十二、强化人才队伍建设。**各地要建立省、市、县和养老机构四级养老服务培训和实训体系，建立稳定的养老护理员人才队伍支持政策体系。综合考虑养老护理员工作年限、技能水平等因素，合理制定和落实薪酬待遇，支持用人单位发放一次性入职补贴、养老服务岗位补贴等，稳步提高养老服务行业一线工作人员的工资待遇水平（事业单位岗位津贴纳入绩效工资总量管理）。举办不同层级的养老护理员技能大赛，对获奖选手各地可根据有关规定按程序授予“技术能手”、“五一劳动奖章”等称号。全面推行养老护理员等职业技能培训、岗位技能提升培训、转岗培训和创业培训，2022年底前，全省建立15个以上以职业院校、养老机构等为依托的省级养老护理员实训基地，培训1000名以上养老学院院长、10万名养老护理员和5000名以上专职老年社会工作者；对符合我省职业技能培训补贴政策条件的，按规定享受培训补贴，各地不得以地域、户籍、年龄、缴纳社保等为前置条件，限制上述人员参加培训并享受培训补贴。

**十三、落实养老服务发展专项补助。**各地要持续加大财政投入，安排养老服务体系建设专项资金。各级福利彩票公益金要安排不低于55%的资金用于支持发展养老服务。加大特困人员供养机构运转经费保障力度，各地根据实际情况合理确定运转保障标准。完善民办养老机构奖补政策，各地要落实建设补贴，并按实际接收的失能、部分失能老年人，不区分民办养老机构经营性质，分档给予运营补贴，医养结合机构同等享受相关补贴政策。要建立健全养老机构责任险、长期护理保险等制度。落实养老机构税收、行政事业性收费减免政策，水电气使用费参照居民生活类用户价格执行，不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行。

**十四、实施养老机构等级评定补助。**对养老机构等级评定为3级以上的民办养老机构，分别由省、市、县级财政按规定在评定周期内给予一次性补助。

**十五、实行社区养老服务运营补助。**由专业机构和服务组织运营的社区养老服务设施，建筑面积在300平方米及以上的，根据不同面积及综合服务水平，各地可每年给予运营补贴，但不与床位运营补贴重复发放。

**十六、实施连锁品牌扶持补助。**对同时运营若干养老机构和社区居家养老服务中心，并实施同一服务标准、同一品牌连锁的养老服务供应商，各地可按照连锁数量给予一定补助。

**十七、加强综合监管。**各地要建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，定期通过“双随机一公开”方式，联合开展养老机构人员、设施、服务、管理等综合评估，并向社会公开。规范养老机构收费分类、标准调整间距、收费公示等，采取商业银行第三方存管等形式，有效防范养老机构采取会员卡、预付费等方式收取大额费用带来非法集资风险。对养老机构备案、行政处罚、抽查检查结果等信息，通过“信用湖南”、“国家企业信用信息公示系统”等平台记录并公开，推动诚信信息。

**十八、加强风险防控。**各地要持续开展养老服务领域非法集资整治工作，建立健全养老服务领域金融风险监测预警体系。压实属地责任，健全养老服务领域风险防控网格化治理机制，督促养老机构落实非法

集资防控主体责任，完善举报奖励机制。依托各级防范化解涉众型非法经营活动稳定风险联席会议制度和处置非法集资工作机构，加强协调配合，对涉嫌非法集资行为及时调查核实、发布风险提示并依法稳妥处置。要加强宣传引导，强化老年人家庭教育，增强防范诈骗意识。

**十九、加强组织协调。**各地要健全党委领导、政府主导、民政牵头、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，每年召开一次以上联席会议。

**二十、强化绩效考核。**加强行政效能建设与养老服务体系项目建设情况考核，对养老服务体系建设成效明显的市县进行通报，在安排养老服务补助及有关基础设施建设资金、遴选相关试点项目等方面给予支持。

本意见自发布之日起施行。

湖南省人民政府办公厅  
2020年12月30日

(此件主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87371>

(来源：湖南省人民政府办公厅)

## 养老类型

### 北京：有160个老年友善社区卫生服务中心，这里有太多暖心故事

不久前，北京市2020年老年友善医疗机构名单公布，老年友善医疗机构的建设开始向基层医疗单位延伸。在此次入选的182家医疗机构中，社区卫生服务中心就占据了160席。而这些守护着老年人健康的社区卫生服务中心，对老年人的“友善”体现在哪些方面？记者为此进行了探访。

“加大码”的指示标识，改造成缓坡的楼前阶梯，装着放大镜、“急救包”的便民服务箱，加了软垫儿的候诊座椅，降低高度的结算台……记者发现，不少社区卫生服务中心都对硬件设施进行了适老化改造。同时，建立方便老年患者的就医服务流程，为老年人规范开展上门服务，为社区或居家老人提供长期照护等别具特色的服务，也在这些社区卫生服务中心逐渐铺开。

#### 开通夜间热线，当好“夜班守护天使”

“大夫，我肚子疼，好像是吃坏了，怎么办啊？”深夜12点，马连洼社区卫生服务中心24小时“小灵通”电话响了起来，附近社区的韩大爷突然感到不适。

这是服务中心的“夜间热线”，专门为辖区居民解决夜间的健康突发状况。来社区就诊的，超过七成都是老年患者，而拨打“夜间热线”的几乎全部都是老年人。

这天，值班接听热线的，是医学科科长冯慧玲，她细心了解了韩大爷的病情。“您有腹泻情况吗？”“没有。”“那您感到胸闷吗？”“是有些闷，我以前就有冠心病。”

一问一答间，冯慧玲判断，韩大爷不是“吃坏了”这么简单，这可能是心梗的前兆。“您拨打120！”在冯慧玲的催促下，韩大爷拨打了急救中心电话，即时被转送到了医院。等急救车的时间里，冯慧玲又指导韩大爷测量了血压。得知老人血压在正常范围，她赶快让大爷含了片硝酸甘油片。

对于马连洼社区卫生服务中心的工作人员来说，这样的一幕每天都在上演。在疫情期间，“夜间热线”还为不少附近的大爷、大妈治好了“心病”。

“大夫，我这几天咳嗽得厉害，不会是‘新冠’了吧？”电话那头的王大妈哆哆嗦嗦，语气里透露着紧张和焦虑。“您有发热症状吗？”“没有。”“您最近去过中高风险地区，有过‘高危’接触吗？”“没有，我平时不怎么出门……”

冯慧玲立刻明白了，王大妈得的不是“新冠”，而是“新冠恐惧症”。她赶紧给老人宽心，“您把心放肚子里吧，您没啥典型症状，也没有流行病学史，不考虑是‘新冠’！您要是实在不放心，在家别出门‘观察’两天，有什么情况随时给我来电话。”两天后，老人打电话来道谢，症状果然缓解了，心里头也一点儿不害怕了。

“许多疾病容易夜间发作，老年人身边如果没有照护者，就可能发生抢救不及时的情况。”冯慧玲说，马连洼社区卫生服务中心这个“夜间热线”就是为了在容易被忽略的时刻，及时接收到老人的“求助”，守护周边居民的生命健康安全。

目前，该中心共有11个医护团队轮流守候在电话旁，充当周边老年患者的“夜班守护天使”。

#### 提供安宁疗护服务，陪伴老人走完“最后一程”

在德胜社区卫生服务中心的四层，有一个特别的诊区。来到楼梯口，“让生命更有尊严”的标语张贴在对面的墙上。这个楼层分布着安宁疗护咨询室、安宁疗护病房、抢救室等单位。

“我们中心，是全市第一家提供安宁疗护服务的社区卫生服务中心，至今已超过十年。”安宁疗护病房主任王友青介绍。记者看到，安宁疗护咨询室墙上贴着色彩素雅的印花壁纸，天花板上垂下温馨柔和的欧式吊灯，茶几上摆放着明艳的花卉。

十年间，有太多动人的故事发生在安宁疗护病房。四年前，76岁的刘大爷，由家人推着轮椅送进了安宁疗护病房。刘大爷患的是晚期前列腺癌，并发生了骨转移。家属告诉王友青，专家判断，老爷子可能挺不过三个月。

虽然刘大爷身体状况还算平稳，但疾病向腰椎转移之后，他站不起来了。瘫痪在床的刘大爷，每天最关心的，只有一个问题——“大夫，我什么时候能站起来走路？”

原来，刘大爷的三个闺女谁也不忍心把病情告诉他，老爷子一直以为自己得的是腰椎间盘突出，还心心念念盼着能重新走路。

“大夫，您看我还能站起来走路吗？”这一天，刘大爷再一次问王友青。“您觉得自己是什么病呢？”王友青决定抓住机会，让老人自己发现并接受真相。“这么长时间了，我觉得可能情况不算太好吧。”刘大爷回答。

“那能是什么病呢？”王友青反问。他明白，其实刘大爷心里有“最坏的打算”，只是没有人忍心捅破这层窗户纸，反而让老人特别焦虑。“不会是肿瘤吧？”刘大爷小声说出了“那两个字”。

医生的“默认”让刘大爷陷入了情绪的低落：不说，不动，不回应。为了帮助刘大爷度过低落期，王友青找来精神科医生，帮助老人治疗失眠，淡化老人压抑心情；他还找来志愿者，陪老人读报纸、看新闻、下棋……

半个多月后，老人终于接受了事实，开始以积极的态度面对余下的生命。精神状态好了，身体状态也随之稳定了。原本被专家预计仅余三个月生命的刘大爷，在安宁疗护病房又度过了三年时光。

刘大爷去世后，他的女儿们送来了一幅写着“生命关怀，大爱无疆”的锦旗，如今就挂在咨询室墙上。

去年5月，出于防疫考虑，中心暂时关闭了安宁疗护病房，仅开放咨询室。即便如此，仍不断有面临困境的病人和家属前来“求助”。王友青和同事们也“以心换心”，竭尽所能为他们提供帮助。截至目前，这个科室一共服务了近560位临终患者，从未收到过一次投诉。

#### 疫情期间送医上门，续上被迫中断的支持治疗

“服务病患，温暖人心”，不久前，这样一面锦旗被送到了清河社区卫生服务中心的办公室。

“小小锦旗见证人间大爱，感谢护理组的全体护士们！”送锦旗的张阿姨是专程来感谢中心护理组在疫情期间对她老伴儿无微不至的疗护和照顾的。感激的话，在小小的办公室里，格外响亮。

张阿姨的老伴因患骨髓增生异常综合征，需要每周两次肌肉注射药物以维持生命。由于新冠肺炎疫情暴发，去年3月，老人每周的肌肉注射治疗被迫中断，张阿姨一家都感到非常焦虑。

清河社区卫生服务中心得知情况后，立刻派出护理组，在做好疫情防控措施的同时，坚持每周两次上门为张阿姨的老伴进行肌肉注射治疗。“别担心，过两天我们再来。”医护人员的嘘寒问暖，在精神上给了老人很大的支持。虽然现在老伴儿还是去世了，但张阿姨每每想起那段时光，仍会感动落泪。

“是你们，为我老伴儿多争取了一个多月。虽然他现在已经不在了，但这件事一直在我心上。现在我终于调整好了自己的状态，就想着一定要做一面锦旗，来谢谢中心的医护人员。”张阿姨哽咽着说道。

朴实的言语，折射出的是医患间彼此的真诚与和谐；鲜红的锦旗，展现出的是社区卫生服务中心老年友善服务的深得人心。“日常护理看似事小，却能让老人挂念这么久。每一份真心都不会白白付出。”中心护理组护士长田红迎代表组员们接过了这面锦旗，回忆起这件事，她依旧心绪难平。

#### 【链接】老年友善医疗机构评价标准

老年友善医疗机构的评价内容分为老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务和老年友善环境四个方面。其中，在老年友善服务的评价标准上又分为两部分。

第一部分适用于综合医院、中医医院、中西医结合医院、康复医院、护理院等医疗机构，包括建立老年患者转诊服务的绿色通道；门急诊建立便于老年人就诊就医服务流程，医院自助挂号机、综合查询系统等要便于老年人就诊；建立针对高龄、超高龄、失独、伤残无人陪伴等老年患者的就医绿色通道；建立老年医学科或开设老年病房等。

第二部分适用于社区卫生服务中心，包括建立方便老年患者的就医服务流程；应有适老化设施和无障碍设施；为老年人规范开展上门服务；为社区或居家老人提供老年长期照护等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87388>

(来源：北京日报)

## 山东：建议家属不当面探视！泰安市泰山区民政局针对养老机构印发疫情防控“十条”措施

春节越来越近，为保障老年人身体健康和生命安全，近日，泰安市泰山区民政局针对养老机构印发了疫情防控“十条”措施明白纸。

#### 疫情防控“十条”措施：

##### 一、动员老年人不返家。

已确定为中高风险地区的养老机构老年人节日期间不得离开机构。养老机构要主动向老年人及其家属讲清严峻复杂的疫情形势，动员老年人尽量留院。

## 二、鼓励工作人员不返乡。

养老机构所在区域已确定为中高风险区域或工作人员返乡地区已确定为中高风险地区的，要求不离院、不返乡。低风险地区养老机构要严格控制本地通勤员工人数，减少不必要的通勤。工作人员进入养老机构后应全程佩戴口罩，做好个人防护。要安排专人负责出入管理，查验“健康码”、佩戴口罩、登记信息、手脚消毒和测体温等工作。做到不串门、不聚众、不聚餐，不去人员密集场所，定期核酸检测。

## 三、建议家属不应当面探视。

实行非必要不探视和预约探视制度，可通过视频聊天等方式提供远程探视服务。如遇紧急特殊情况，探视人员应当佩戴口罩，严格实施体温检测，不允许进入生活区。有30天内国外旅行史的人员，禁止入院探视。不对外接待参观访问活动，不在机构内组织慈善捐助和走访慰问活动。

## 四、严格一切入院物资消毒。

禁止快递、外卖、送药人员进入，养老机构食品等生活物资要从正规渠道采购（不得采购进口物资），并检查检疫情况。入院前做好外包装消毒。工作人员要做好个人防护和事后消毒，不进入老年人生活区。肉类、水产等冷冻食品要充分煮熟后食用。

## 五、杜绝医养交叉感染。

养老机构内部设置的医务室、护理站等医疗机构，或者养老机构和医疗机构是一址两院的，应当按照要求为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务，不得对外开展服务。对内开展诊疗服务时，要做好院感控制，防止交叉感染。工作人员按要求及时接种新冠疫苗。

## 六、加强消防安全管理。

严格落实安全生产主体责任，组织开展消防安全隐患排查，及时消除风险；严格遵守食品安全操作规范和标准，采取有效措施预防和控制食品安全风险。加强冬季供暖保障，防止煤气、煤烟中毒和冻伤、冻死事故。加强日常巡查和护理，防止老年人发生褥疮、跌伤、烫伤等事故。

## 七、安排好精神文化生活。

结合老年人身体状况、心理状态、家庭情况等条件开展个性化的亲情服务，增加节日气氛。为机构内老年人提供电视、广播、阅读等服务，引导老年人开展有益的趣味活动，丰富精神文化生活。

## 八、足量储备疫情防控物资。

严格做好防控物资、必需生活物资和老年人服务专用物资的储备，坚决杜绝使用来源不明、过期或不合格的消毒液、酒精、口罩等防控物资。

## 九、开展专项检查并通报。

各级民政部门和联防联控责任单位不定期组织检查养老机构《疫情防控指南》落实情况，发现问题予以通报，拒不整改者依法关停。

## 十、动态调整防控等级。

养老机构所在地市级行政区域出现零星散发本土确诊病例的，按《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》落实防控要求，并实行封闭管理，禁止老年人和工作人员返家。高风险区域和养老机构发生疫情的地市级行政区域按《新冠肺炎疫情高风险地区和被感染养老机构防控指南（第二版）》落实防控要求，实行最严格的封控管理，从严采取防控措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87394>

（来源：鲁网）

# 湖南：天心区以政府购买服务实现居家养老

随着人口老龄化进程的加快，老龄人口的不断增长，养老已经成为一个重要的社会问题。近来，长沙市天心区采取政府购买养老服务，由第三方实施的方式，通过凝聚行业优势，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务，让老年朋友在家门口就享受到了优质的居家养老服务。

截止到目前，第三方实施机构湖南发展集团养老产业有限公司为天心区所辖社区特殊和困难老年群体提供了文化娱乐、上门家政、陪聊陪护、代缴代购、就餐送餐等方便、快捷、周到的居家养老服务。

## 护理员培训和考核合格才能上岗

1月8日上午9时，湖南发展集团养老产业有限公司护理员何善英挎着工具箱，轻车熟路地来到裕南街宝塔山社区独居“三无”老人晏光华的家里，“今天的天气很好，我陪您到外面晒晒太阳。”何善英笑着把老人搀扶到了阳台。

看到老人露出了笑脸，何善英拿出手机，打开安装的管理系统，对着张贴在门背后的二维码进行扫描。何善英介绍，这既是打卡，也是开始计时。她一扫描，公司后台工作人员，就知道她已来到晏老家服务。

几年前，晏光华老人因双腿患骨质增生，基本不能独立行走，加上双眼高度近视，严重的痔疮，还有一些慢性病让老人的身体变得十分脆弱。何善英先后拿出耳温枪和电子血压计，熟练地给老人量体温和测血压。“除了血压稍高，体温和心跳都正常。”她在老人的个人健康档案上记录检查数据，每次来她都会帮老人做这几项检查。

除此以外，何善英还需要定期上门去给老人送生活物资和药品等必需品，帮老人打扫卫生，做好饭菜，经常帮老人代办各种业务，如银行取低保、交水电煤气、带老人医院看病等服务。

“照顾社区里的特殊和困难老年人既是工作也是一份爱心。”何善英表示，成为一名专职护理员，要经过培训和考核合格才能上岗，健康检查、洗衣做饭、清洗甚至维修电器等等，这些基本的护理和生活技能都要精通。“之前在医院当过护工，所以照顾老人，对我来说还算得心应手”，看到老人对自己的服务表示满意，何善英露出了灿烂的笑容。

## 把更多服务职能转移给社会和市场

“只要一拨电话，居家养老服务公司的人员就会按照约好的时间来家里服务，真是太好了。”家住赤岭路街道芙蓉南路社区八十岁的吴凤英老人逢人便夸奖政府开展的居家养老服务工作。

吴凤英老人告诉记者，由于自己的儿子儿媳身体不好，儿媳还动了手术，孙子肢体一级残疾，吃饭上厕所穿衣都需要人帮忙，家中做饭、家事的担子十分繁重，现在居家养老服务公司的人员经常来给我们打扫卫生、做家务、聊天，一家人的精神都好多了，对于我们的全家来说也是一种莫大的帮助，而且政府提供的服务也让家庭觉得更安全更放心。

“政府买单、市场化运作的模式为居家养老服务工作注入了新的活力，是政府关爱老年群体的创新举措，也是践行群众路线的现实需要。”天心区民政局相关负责人表示，政府购买服务，实质上是政府不再“大包大揽”，在适当的领域放手，发挥市场在配置资源中的决定性作用，把更多服务职能转移给社会和市场。

该负责人表示，接下来该区还将组织力量进行摸底排查，经过初评、审核、公示等程序，确定政府购买服务的补助对象，对符合条件的老人进行分类编码，将其所有信息录入信息化管理系统，统一制定政府购买养老服务卡，补助对象持卡接受服务。同时，通过公开招标，让符合条件的社会养老机构进入采购目录，为老人提供医疗保健、紧急救助、生活照料、精神慰藉、法律维权、文化娱乐等类型服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=87401>

（来源：湖南民生网）

# 百城万个养老驿站走向公众

统计数据显示，截至2019年底，我国65岁及以上人口约1.76亿。面对即将到来的“老龄社会”，我们该如何应对？针对困扰许多家庭的失能失智老人长期照护问题，中国房地产报社发起“百城万站”养老驿站计划，这一公益项目希望能以科学的康复护理，帮助改善更多失能、半失能老人的晚年生活。

## 栗妈妈的“重生”

1月8日，京西门头沟某社区。

冬日的暖阳透过玻璃窗照进屋内，安静而祥和。年近90岁的栗妈妈坐在沙发上，不时地闭眼养神。

神志清晰时，栗妈妈会用家乡话和大家打招呼，但转眼又会对着女儿问出一句：“你是谁？”

栗妈妈患有阿尔茨海默症长达10年之久。像她这样的失能失智老人，是整个养老服务体系中服务难度最大、技术要求最高、社会需求最迫切的群体。

1月11日，是栗妈妈“重生”整一年的日子。

1年前，老人病情已达到临界点，被紧急送进北京石景山医院。历经争分夺秒的289分钟后，夜里22点10分，手术完毕。术后，栗妈妈病情并不稳定，偶尔还会动手打人。

面对病中年迈的老妈妈，子女们在定时复诊中制定了详细照护方案，从早上6点起床到晚上9点睡觉，细致地标注了每一项看护细节。收集家庭老照片，陪老人看老电影，耐心听她啰嗦……

栗妈妈是康复护理员涓子照护的第3位失能失智老人。

50岁的涓子每天给老人洗脸梳头、听老人讲故事、陪着聊天。老人夜里睡不好，时常自言自语，她一晚上要爬起来十几次。

“对于这些老人，我打心眼里放不下。”涓子告诉记者，工作中承受过生老病死的伤痛，也曾让她内心挣扎，其间改做过保姆、照顾孩子，可最终还是选择回到老年人身边，“毕竟，有太多家庭需要我们”。

“一切都在好转。”每一天，涓子都会如实记录照护日记，从早晚按时翻身、递水喂饭，到揉按腿部、康复训练，她用细心、耐心和热心，摸清了老人的脾气与喜好，更用自己学到的康复知识，让栗妈妈的身体状况一天天好转。

改变悄然来临。悉心照料加上科学的康复护理，曾经卧床的老人，如今已能慢慢行走。曾经陷入焦虑的一家人，又重拾了往日的欢笑。

栗妈妈的经历，为失能老人的康复提供了一个可以借鉴的样本。

## “百城万站”计划助力社区养老

截至2018年底，我国失能、半失能老人超过4000万。对于失能失智老人，长期照护中的功能康复尤为重要。

“只有通过专业的康复训练，让失能风险的老年人不失能，让失能老人坐起来、站起来，才能真正改善他们的生活质量，减轻家庭的经济负担和精神压力。”采访中，不少医学专家告诉记者。

谁来为失能老人们提供更好的照顾和看护？栗妈妈的经历，不经意间催生了一个将惠及万千老人的公益项目。

在帮助栗妈妈康复过程中，中国房地产报社社长栗文忠深刻认识到，有效协作和科学照护对于帮助失能老人恢复健康的重要性。

“但仅仅依靠家庭，尤其现在都是独生子女的情况下，几乎无法对失能母亲实现常态化照顾。”栗文忠说。

据记者了解，绝大多数失能、半失能老人的亲属不仅缺乏专业的护理常识，还面临长期透支时间与精力。

谁来照料、如何照护、怎样康复？这绝非依靠儿女或一位保姆就能简单解决的难题。

面对问题，怎么办？

2020年政府工作报告显示，全国需改造的老旧小区约有16万个，尤其突出了对社区养老公共设施完善方面的要求。随后，住建部等13个部委联合出台文件，明确在“十四五”期间投资4000亿元实施老旧小区改造，其中对社区养老日间照料中心提出了具体要求。

“我们需要形成一种机制，比如在改造小区和新建小区中留出200至600平方米空间进行社区养老，有失能老人家庭出现时，这些都将是强有力的保障。”栗文忠说，这样不仅能满足老人离不开家庭照顾与亲情的需要，另一方面也解决了家庭照护负担，通过家庭、社区、社会共同努力，给予失能老人以有尊严的晚年生活。

受到栗妈妈逐渐康复的启发，栗文忠决定以中国房地产报社为推进平台，计划未来5年内，联合政府部门、相关机构和企业，共同帮助10万名失能老人走上康复之路。

有了想法，行动是第一位的。

围绕计划，栗文忠和他的团队进行了充分的调研与试点。

为了更好地解决养老所面临的痛点、难点问题，在2020年12月20日至27日举行的全国报社负责人交流会上，中国房地产报发出了在全国100个城市改建、扩建、新建上万个社区养老康复驿站的倡议，并获得与会人员的高度赞同与积极回应。

“百城万站”社区养老康复驿站计划就此走向公众。

### 推动建立失能失智老人服务体系

随着老龄化社会的到来，老年失能、失智群体的数量呈上升趋势。通过打造社区养老平台，推动建立失能失智老人的服务体系，已经成为越来越多群体的共识。“十四五”规划建议中提出，要“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

在2020年全国两会期间，全国政协委员曹阿民表示，要进一步夯实社区对养老的重要桥梁支撑作用。此前全国政协委员张喆人也表示，建立失能失智老人的服务体系已成为当务之急。

“建议在城市规划与房地产开发过程中明确社区养老服务设施的标准和要求，政府应发挥政策扶持和财政导向作用，各部门协力，加大对社区养老支持力度。”张喆人说。

记者了解到，作为“百城万站”社区养老康复驿站计划倡议发起后的第一次大型公益活动，全国养老驿站用房公益设计大赛已在紧锣密鼓筹备当中。此次大赛将联合全国百家房企、百家主流媒体、百家设计院共同参与。

参赛作品要结合南北方气候特点、小区建筑特点、康复设施应用空间等元素进行综合设计，同时要具备科学化、超前化和智能化。大赛将邀请行业知名专家和设计师，本着公平、公正、公开原则进行阳光评选，共同推荐100个优秀设计方案，未来将成为“百城万站”社区养老康复驿站设计蓝本，实现“赛有所用”。

2020年12月29日，国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》，就促进养老托育服务健康发展提出四个方面23项举措。

“《意见》的发布恰及时雨，为我们推进‘百城万站’养老驿站计划、推动建立失能失智老人服务体系，让更多失能失智老人生活得更高质量带来了信心和力量。”栗文忠说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87386>

(来源：人民政协网)

## 社区创新综合型居家养老服务，满足老人个性化晚年生活

近日，一场“银香美食·巧手扮生活”手工烘焙活动在镇江市润州区天和星城社区居家养老服务中心展开，参加活动的老人们纷纷品尝到自己亲手制作的点心，活动受到广大老人的欢迎。据了解，社区不断创新综合型居家养老服务，从满足老人基本的生活需要开始，不断创新提升服务质量，让老人们在自家门口就能享受个性化的需求，并满足多种精神需要。

天和星城社区居家养老服务中心工作人员表示，本次活动是在社区老人们的建议下展开的，不少老人还是平生第一次参与手工烘焙。中心志愿者提前准备好了各种原材料及烘焙工具，老人们跃跃欲试。活动开始，在烘焙老师的指导下，老人们踊跃尝试，从制作饼干，到分装并放进烤箱，再到成品出炉后的互相品评，大家说说笑笑，度过了一段愉快、惬意的时光。

78岁的周大妈开心地表示，原以为通过居家养老服务中心满足老年人的吃饭需求就已经很开心了，没想到还有这样的活动，不仅让老年人的晚年生活更丰富，还可以让大家互相认识增进友谊，建立具有个性爱好的“朋友圈”。

据了解，天和星城社区总人口6000多人，其中60岁以上的老年人1200余人，这些老年群体中，高学历、高收入、高社会地位的“三高”老人又占了大多数，许多老人十分热衷于社区活动，希望在社区治理中实现自身价值，发挥自身潜能。为满足社区广大老年人的精神文化需求，丰富社区文化生活，天和星城社区今年投资建成了别具特色、面积达500平方米的3A级多功能居家养老服务中心。服务中心充分利用社会资源，积极探索并创新综合型社区居家养老服务新模式，为老年人提供集“娱乐多元化、服务专业化、运营标准化、养老智能化、项目融合化”的综合型社区居家养老服务，使老人们老有所养、老有所为、老有所学、老有所乐。

前不久，一场以“文化盛宴迎新年·爱老敬老暖人心”为主题的迎新年联欢会在天和星城社区居家养老服务中心举办，老人不畏严寒天气前来参加。联欢会上，老人们纷纷上台表演自己精心准备的节目，越剧、二胡、太极拳、腰鼓……形式多样、内容丰富，一个个精彩的节目让现场气氛一次次推向高潮。通过这样的文化活动，更让老人们享受到了节日的欢乐，感受到了社区的温暖和美好生活气息。

在天和星城社区居家养老服务中心里，记者注意到，中心里的暖心食堂餐厅宽敞、整洁，色调温馨，桌椅餐具整齐摆放，明亮的玻璃橱窗中摆放着色香味俱全且品类多样的菜品，以供老人自由选择。在此用餐的老人表示这样的就餐环境真好，让他们感受到舒心愉悦。老人们有序排队打饭，饭桌上街坊邻居坐在一起，一边吃着可口的饭菜，一边拉家常，就像一个和睦的家庭。

据介绍，天和星城社区居家养老服务中心采取居家式养老和社会式养老有机结合的新模式，以建立多元化、多层次、多维度养老服务体系为目标，从而为辖区内老人“量身定制”实用又暖心的各项服务项目，采用“社区教育+社团”的创新实践，创建银鹤学习共同体、“四汇两社”、“吾老五星”等服务品牌，可满足广大老人物质和精神方面的多种个性化需求，通过中心工作人员的努力，实现社区老年人的自我组织、自我教育、自我管理、自我服务，让社区居家养老服务真正“活起来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87391>

(来源：金山网)

## 用初心和使命谱写养老服务赞歌——记山东省济南市社会福利院医疗康复科负责人

作为一名共产党员，苗丽英一直扎根养老服务基层，甘于奉献、勇于担当，用自己的实际行动，诠释着民政人的初心使命；作为山东省济南市社会福利院高级养老护理员和医疗康复科负责人，她用真心抚慰孤寡老人，用真诚服务残障人员，成为全院职工和服务对象心中“最可爱的人”。

### 爱心为帆，撑起责任与担当

福利院收养着60多位生活基本不能自理的残障人员，需要护理人员全方位照顾，苗丽英曾在此担任了近7年的护士长。2007年4月，10岁的福小楼（化名）被诊断出身患肺结核，需要住院治疗。由于他不会表达，年龄又小，需要从护理区抽调工作人员到医院陪护。肺结核有很强的传染性，工作人员顾虑重重。作为护士长的她，义无反顾地第一个去到医院陪护。虽然无法用言语表达感谢，但福小楼对苗丽英露出了腼腆的微笑。看到孩子恢复健康并无忧无虑的成长，苗丽英心满意足。

### 无私奉献，疫情防控冲锋在前

2020年，新冠肺炎疫情这让苗丽英格外担心：“院里生活的都是年纪大、免疫力低的易感人群，一旦有感染，后果不堪设想。”医疗康复科担负着济南市社会福利院全院消杀、防护物资供应保障、医疗护理、医学隔离、防疫知识普及等工作。苗丽英带头学习防疫规定，购买消毒防护用品，合理安排医生、护士、药师、化验等重点防疫工作，有效控制病毒传播。我们每天都能看到她忙碌的身影：苗丽英安排指导当日工作重点，到各病区检查消杀情况，严防死角漏洞，制定防控管理相关制度和各种记录表格。

疫情期间，为解决口罩短缺的难题，她一方面积极联系货源，另一方面积极联系大家戴口罩内垫纱布或纸巾，实现一次性医用口罩多次使用，大大降低了口罩的消耗用量。

为进一步规范疑似新冠肺炎感染者的处置流程，苗丽英迅速组织开展新冠肺炎应急演练。她认真部署，拟订方案、人员培训、排练预演，整个流程环环相扣，紧张有序。在她的带领下，福利院医疗康复科被中共济南市委市直机关工委评为济南市市直机关最美战“疫”集体。在济南市第三届“大爱无声孝润泉城”寻找“最美养老人”系列评选活动中，她本人也被评为“最美养老抗疫先锋”。

### 对口帮扶，助力湘西养老服务

2019年7月，为落实济南市民政局《关于落实湘西自治州民政领域扶贫协作框架协议的实施意见》，苗丽英协助举办了为期12天的湘西领域东西部扶贫协作养老培训班，接待湘西州七县一市的九位养老护理同仁。她提前了解湘西的风土人情，对参训人员的食、宿、行进行周密的安排，详细制订培训学习计划，组织学员在五个科室轮转培训，专项授课和外出参观学习10余次，圆满完成培训任务。

### 发挥优势，指导团队获佳绩

苗丽英充分发挥多次参加各级养老护理员考评和担任过评委的优势，积极组织全院养老护理员参加全国民政行业职业技能竞赛，并利用休息时间指导参赛选手，倾囊相授。2019年8月，她受邀担任淄博市养老护理员竞赛裁判，回到济南已经深夜11点钟，第二天周六，本可以好好休息，但一想到济南市赛下周就要进行，她一早便赶到单位，和选手们分享自己当裁判的经验，讲解选手们在操作中需要注意的问题。2017年，福利院1名选手荣获国赛一等奖；2019年，2名选手分获国赛一等奖和二等奖。

苗丽英凭着满腔热情，投身到养老服务事业中，不辞劳苦，奉献担当，用自己的实际行动，做到了尊老、敬老、养老、爱老、助老，用初心和使命谱写着养老服务赞歌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87396>

(来源：澎湃新闻)

# 养老产业

## 山东：将用三年时间逐步解决老年人运用智能技术问题

解决老年人运用智能技术困难、提升老年人金融服务质量。1月8日上午，由山东银保监局主办的“弘扬敬老传统乐享智慧金融”活动在济南启动。活动现场，山东省银行业协会代表、山东省保险业协会代表发出行动倡议，工商银行等6家金融机构作出表态发言，将从硬件和软件保障、线上和线下协同等多个维度进行改善。山东银保监局党委委员、二级巡视员付国才说，强调适老化改造，并不意味着因循守旧，而是倡导科技应用作为优化服务的手段，真正享受科技带来的便捷性。

“我们计划用三年时间逐步解决老年人运用智能技术问题，2021年一季度前，梳理老年人运用智能技术等服务中存在的困难和问题，制定方案措施。2021年底前，结合实际适当扩大传统服务方式保留度。2022年底前，老年人群体在辖内金融服务领域面临的“数字鸿沟”问题基本得到解决。”付国才介绍，根据我省近日出台的《落实解决老年人运用智能技术困难实施细则》，银行保险机构要在保留传统金融服务方式的同时，推动互联网智能设施适老化改造，提升厅堂专属服务水平，切实将解决老年人运用智能技术困难落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87420> (来源：齐鲁网)

## 人口老龄化进程加快，国内养老设施建设行业发展空间巨大

养老产业指为有养老需求人群和老年人提供特殊商品、设施以及服务，围绕衣、食、住、行、医、娱等各个方面展开的产业集合，是社会发展的必然产业，也是顺应社会老龄化趋势而兴起的新兴产业。近年来，随着我国人口老龄化进程的不断加快，养老产业呈现出蓬勃发展的态势，国家对养老设施建设的投资力度也进一步加大。

现阶段，我国已经进入人口老龄化快速发展时期，国内老年人口数量不断增加。根据国家统计局公布的相关数据显示，截止至2019年末，我国60周岁及以上人口为2.54亿人，占我国总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口为1.76亿人，占我国总人口的12.6%。而随着人口老龄化问题的日益加剧，国家不断加大对养老产业的投资建设力度，也相继出台了一系列政策，包括《完善促进消费体制机制实施方案（2018-2020年）》、《关于推进养老服务发展的意见》等。在利好政策的持续作用下，我国养老设施建设产业规模不断增加。

根据新思界产业研究中心发布的《2020-2024年中国养老设施建设市场可行性研究报告》显示，随着我国人口老龄化的日益加剧，国内“少子化”“空巢化”程度的逐渐攀升，以及国家政策的持续利好，养老产业规模逐年递增，养老设施建设行业发展持续加快。根据民政部发布的相关数据显示，从2014年以来，全国各类养老机构和设施数量呈现逐年递增态势，发展到2018年达到16.8万个，同比增长8.4%，虽然增长速度较上一年有所下滑，但仍保持增长态势，估算在2020年底，我国养老机构和设施数量将突破至21万个以上。总之，在市场需求驱动下，我国养老设施建设行业发展持续向好。

但就目前来看，由于人口老龄化进程过快，我国养老设施建设行业仍处于发展阶段，绝大部分的养老机构规模较小，拥有的床位数量不多。根据民政部发布的相关数据显示，2019年我国养老机构床位总数达到438.8万张，较上一年增长了15.7%；截止到2020年第三季度，我国养老机构床位总数增长至465.0万张。由以上数据来看，我国养老机构所拥有的床位数量呈现逐年增长态势，但仍不能满足国内日益扩大的养老需求，因此未来行业仍存在很大的发展空间。

新思界行业分析人士表示，养老设施建设作为养老产业的重要组成部分，在近年来随着我国人口老龄化进程加快，以及国家政策持续利好，其产业规模呈现逐年递增态势。但就目前来看，我国养老机构所拥有的床位数量仍然较少，尚不能满足国内日益增长的养老需求，因此未来，我国养老设施建设行业仍有着很大的发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87390> (来源：新思界)

## 专家：实施积极应对人口老龄化国家战略重在系统性

在中国老年学和老年医学学会26日举办的“老龄智库”专家研讨会上，专家们一致认为，当前亟待提升对老龄化国情的认识，系统推进积极应对人口老龄化国家战略的实施。

中国人民大学教授刘宗涛表示，伴随经济社会发展水平的显著改善，全社会老年人平均寿命增长是必然趋势，目前对于老年人口增长趋势的预测大都偏保守，“积极应对”的关键是要从促进人全面发展的角度，系统地推进战略实施。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林认为，对于人口老龄化的认识、观念、思想理论准备很不够，体制机制和积极应对人口老龄化国家战略存在不适应，将极大地制约这一国家战略的实施。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶说：“一些地方把机构作为养老服务体系的主体存在很大误区。基于我国国情，应该构建以家庭养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为支撑，融合发展的居家养老服务体系。社区养老应该列入政府公共服务，给家庭承担养老功能提供更多支撑。”

北京大学国家发展研究院教授李玲表示，人口老龄化既是挑战，也是机遇，如果一味地将人口老龄化问题作为挑战，仅仅通过不断加大财政支出提升福利待遇的方式来应对挑战，必将使我国经济社会发展面临风险。应该从人的全面发展来看待和应对人口老龄化，给老年人创造更多实现价值的机会和氛围，让老年人“老有所为”，才能实现“仁者寿、勤者寿、乐者寿、智者寿”，这才是中国式养老的题中之义。

南开大学人口与发展研究所教授原新认为，要从国家发展战略框架中设计积极应对人口老龄化的战略任务，全面系统地认识和应对人口老龄化，把人口老龄化的影响最终转化为推动一个国家的经济增长、社会进步或者人民幸福的积极推动力量，才是实施积极应对人口老龄化战略的核心要义。

中国老龄协会政研部主任李志宏、清华大学公共管理学院教授杨燕绥等专家，从观念、战略、机制创新以及养老机构和医疗结构如何优势互补提升养老服务等方面，提出了推进实施积极应对人口老龄化国家战略的政策建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87403> (来源：新华社)

# 养老培训

## 甘肃：两年内将培养培训养老护理员4万人

记者从甘肃省民政厅获悉，2021至2022年，甘肃省将培养培训养老护理员4万人，进一步规范养老护理员职业行为，加强养老护理员队伍建设，提高养老护理职业化、专业化、规范化水平，更好满足养老服务需求。

为此，省民政厅、省人社厅、省财政厅联合制定了《关于加强全省养老护理员职业技能培训工作的实施方案》，并于1月4日起实施。

《方案》明确，优先培训全省各类养老机构、居家社区养老服务组织签订劳动合同或试用合同的护理服务人员(包括家政服务、物业服务以及自愿从事养老护理工作的省高校医学专业、医学类院校和开设有养老服务与管理专业院校的毕业生)以及失能对象家庭成员。鼓励卫生专业技术人员转岗养老行业，鼓励家政服务人员、医院护工和城镇就业困难人员从事养老服务，鼓励养老服务、养老护理、医疗护理等相关专业高校毕业生到养老服务行业就业，鼓励退休医务工作者、低龄老年人参与提供养老服务。

培训采取理论知识和实践技能相结合的方式实施，以提升职业能力为重点，强化养老护理员综合职业素质培训，并将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、健康卫生等要求和心理学、营养学等方面内容贯穿培训全过程，确保人员、时间、内容、效果落实，有效提升从业人员技能水平。各地要建立薪酬待遇与岗位绩效、职业技能水平挂钩的考核激励机制，建立养老护理员职业技能竞赛长效机制。对在国家和省级竞赛中获奖人员给予表扬奖励。

鼓励支持符合条件的培训机构开展养老护理员培训并享受培训补贴。对培训效果差、意见反映大或套取培训经费等行为的培训机构，取消培训基地资格，追回套取的培训经费，并纳入养老服务市场失信惩戒对象名单，依法予以惩戒。各地要结合实际，建立护理员信息数据库，全面如实记录从业经历、从业年限、服务对象评价、参加培训经历、投诉处罚等情况，建立养老服务从业人员信用评价体系，作为评职、晋级、提薪、转岗的重要依据。不得以地域、户籍、年龄、缴纳社保等为前置条件，限制有意愿的人员参加培训并享受培训补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87367> (来源：人民网)

# 健康管理

## 推进智能技术“人性化”，让老年人温暖、舒心、智能就医

“从问诊到收药不到24小时，互联网复诊的效率真高，给我们老年人看病带来了很大便利。”今年70多岁的患者张胜利(化名)每当提及去年3月在航天中心医院的“特殊”就诊经历，都会发出这样的感叹。

2020年，在新冠肺炎疫情防控的大局之下，为了控制疫情传播、减少交叉感染风险，很多医疗机构都推行了非急诊全面预约挂号、取消现场挂号窗口、取消现场挂号窗口、实行线上或电话预约等措施。可这却让习惯了现场排队挂号、不能熟练使用智能手机预约挂号和扫描健康码的老年人犯了难。“到处都是智能机器”“花花绿绿的屏幕看不清”成为一些老年人的共同心声。

为此，2020年2月，国家卫健委专门下发了《基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人、慢性病患者提供医疗卫生服务指南(试行)》，对向失能、高龄老年人和行动不便的慢性病患者提供上门巡诊、家属代取药、长期处方等服务提出了指导意见。于是，一场围绕老年人群就医开展的改革开始有序地探索和推进。

## 开通“绿色通道”提高就诊效率，让老年人温暖就医

“我没有智能手机，怎么进医院？”2020年11月26日，云南省第一人民医院（昆明理工大学附属医院）门口，一名60岁左右的患者因不会使用健康码而着急不已。“阿姨，别急，您可以从这边的‘老年通道’进入医院。”在志愿者的引导下，患者拿出身份证一刷，经过体温检测等程序，顺利进入医院。

为方便老年人等因故不能提供健康码的人群就医，从2020年2月开始，云南省第一人民医院在普通通道的基础上，针对不会使用健康码的老年人开通了老年通道。2020年11月，为了提高通道通过效率，医院又引入身份证识别读卡系统，老年人只需拿出身份证在机器上轻轻一刷，即可快速进入医院，效率比人工登记提高了20倍。

正在首都医科大学附属北京朝阳医院（以下简称朝阳医院）就诊的张奶奶说，我们老年人不懂什么是健康宝，写字也看不清，现在医院安排工作人员专门帮我们解决这些事，为老年人看病解决了很大的难题。

在朝阳医院一级预防分诊处，增设了老年患者“无健康码”绿色通道，通过智能健康宝自助登记查验系统，老年患者通过扫描身份证或医保卡，即可获得健康宝状态。同时，朝阳医院还安排专人协助老年患者完成流行病学史调查，增设老年患者预约挂号窗口等，大大提高了老年患者的就诊效率。

在北京，很多医院都开启了老年人挂号的“绿色通道”。北京天坛医院更向老年患者公布了“挂号秘籍”——医院已经开通北京天坛医院APP预约、京医通微信预约、自助机具预约、电话预约、网络预约、医生诊间预约、出院复诊预约、现场预约、社区转诊预约，以及专门为老年人服务的“帮老助残”人工窗口等十几种预约挂号方式供选择。

针对老年人在运用智能技术挂号就医方面遇到的困难，北京市卫生健康委要求，2020年底前所有医疗机构都必须开设老年人挂号、就医等绿色通道。医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。

## 提供“一站式服务”优化信息系统，让老年人舒心就医

在云南省第一人民医院（昆明理工大学附属医院），针对老年人就医，医院还制定了就医绿色通道制度，对于高龄老人和60周岁计划生育特殊家庭人员提供导医全程陪诊服务和免费轮椅、平车转运服务。同时，医院通过信息系统自动判断年龄，对60岁以上老人符合年龄要求就诊时会自动减免挂号费。

“北京医院作为国家老年医学中心，接诊患者之中的老年、高龄患者比重大。2020年，结合疫情防控要求，医院将在线咨询升级为互联网诊疗服务。常见病、慢性病实现了医患在线视频问诊，同时还可提供电子处方送药到家服务。专科护士也可以在线上出诊，做一些常见的老年护理、医疗护理、居家护理问题与患者交流指导。”北京医院党委书记、常务副院长奚恒在国家卫生健康委直属医院“十三五”时期改革发展成效情况专题新闻发布会上分享到。

他进一步表示，医院还为80岁老年患者设置优先就诊程序，分诊系统和药房系统自动联动，让老年患者在需要时，可以享受优先渠道，缩短他们的等候时间。

记者还注意到，在疫情防控期间，一些社区卫生服务中心充分发挥“家庭医生”签约服务的功能，为有需求的患者特别是老年患者提供送医上门服务，帮助老人日常消毒、换药，并向其家属交待相关注意事项，嘱咐老人如何正确戴口罩、洗手，做好疫情防控工作。

## 开展“爱心培训”普及智能技术，让老年人智能就医

医院在做好“绿色通道”和“一站式”适老化服务的同时，还要通过各种措施帮助老年人在就医过程中逐渐熟悉、掌握智能技术，从而让他们享受到智能化带来的生活便利。

在中国中医科学院广安门医院，各个诊疗区域的分诊台前、候诊区域等患者经常停留的场所，都可以看到电子屏幕上反复播放着“微信挂号使用说明”的教学短视频。老年人可以对照视频上的操作步骤，学习如何使用微信挂号。在广安门医院的接诊患者中，60岁以上的老年人是主力人群，这是医院为方便老年人学习智能应用就医所采取的举措。

此外，在“电子”老师处处可及的基础上，为了增强互动，把服务做得更周到、更贴心，医院还在门诊部一楼大厅的预约咨询台安排了志愿者和辅医，手把手教老年人学习用手机挂号。

“有些老年人理解力和记忆力非常好，我们就帮助他下载手机软件，教会他操作。”广安门医院的一名退休员工、咨询台志愿者洪燕说，70岁以下的老年人相对“年轻”，多数能较快的学会操作；有些老年人虽然年龄大，但耳聪目明，也可以跟志愿者学会软件操作。最近，洪燕刚刚教会了一位90岁的老人，“聪明着呢，一教就会。”

但洪燕也注意到，有的老年人存在耳背、视力下降等情况，一个对年轻人来说简单手机挂号，对于他们，可能就要学习半个小时甚至更长时间，“此时，需要我们多理解，更要有耐心和爱心。”

“绝不能让一位老年人因不会运用智能技术而挂不上号、看不成病、办不了事。要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。”国家卫健委老龄健康司司长王海东曾在国务院政策例行吹风会上如是表示。2020年末，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，从金融、医疗健康、交通、信息等领域作出全面部署。在路线图的指引下，各地“智慧助老”行动已经全面启动，各项措施加快落地。相信在全社会的共同努力下，身处“数字化时代”的老年人看病就医也会越来越便捷、越来越舒心！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87417>

（来源：人民网）

# 养老金融

## 中行与全国老龄办签署《支持银发经济发展合作协议》

1月8日，中国银行与全国老龄工作委员会办公室（简称“老龄办”）签署《支持银发经济发展合作协议》。中国银行董事长刘连舸、副行长林景臻，全国老龄办常务副主任王建军、国家卫健委老龄健康司司长王海东、副司长蔡菲出席签约仪式。

王建军在致辞中指出，人口老龄化是我国的基本国情，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。希望双方同向发力，强化措施落地，发挥各自优势，加强互动交流，共同促进银发经济发展，推动老龄事业进步。

刘连舸表示，中国银行始终将服务老龄事业和老龄产业发展作为义不容辞的责任，在主动强化顶层设计、扎实做好基础服务、创新破解痛点难点等三方面持续加大资源投入。本次双方签署的合作协议是用实际行动落实党中央、国务院决策部署，发挥中行与全国老龄办的合力，携手推动我国老龄事业和老龄产业高质量发展。

根据协议，中国银行与全国老龄办将在激发老龄产业发展活力、普及老年健康教育和健康促进、营造老年友好型社会以及推动老龄产业交流研究等领域开展合作，共同推动银发经济高质量发展，增进老年人福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87405>

（来源：中国银行）

## 银行服务适老化，老年客户更便利

记者近日从中国人民银行天津分行获悉，人行指导本市多家银行围绕老年群体的行为习惯和金融需求，打造适老化银行服务，提升针对老年群体的金融服务便利化水平。

近年来，在银行智能化转型的背景下，传统柜台逐步减少，智能设备投放大大增加，但是相当比例的老年人面对科技金融感觉不便。人行指导本市银行围绕服务设施、服务提供、应急处理、投诉管理、监督检查与改进5个方面制定《老年客户服务规范》，对服务要点进行了制度性规范。同时，指导多家银行在手机银行App上推出面向老年客群的简版界面，其图标简单、字体较大，功能设置方便。此外，本市还指导多家银行弹性配置厅堂服务力量，设置绿色通道，缩短养老金支取等特殊时段业务办理的等候时间。特别是针对身处异地或行动不便的老年客群，推出视频连线核实、上门核实等柜台延伸服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87413>

（来源：今晚报）

## 这家银行为银发族推专属服务

日前，中国银行黑龙江省分行首家养老服务示范网点在阿城区上京支行正式挂牌营业，银行设爱心窗口，有专人引导，进一步提升了银行网点服务老年客群的能力。

上京支行设有柜台现金区、智能柜台区、手机银行服务区、客户等候区、休闲活动区、投资理财室等区域，各个区域功能不同，但通过流畅线性设计可以实现各个区域功能的有效联动和优化组合。银行内还设立了敬老服务爱心窗口和专座，配备业务骨干以专业化操作和细心、耐心、贴心的人文关怀，为银发客群提供专属服务。主要包括对老年客群提供一对一的现钞存取、兑换、残币兑换服务，手把手教老年人操作使用“大字版”手机银行，让老年客户充分享受金融科技带来的便利。

银行还为老年人提供了老花镜、医疗箱、血压仪、轮椅、信封、点钞机、雨伞等用具，并计划在客户休闲活动区开展系列敬老活动，包括举办金融知识培训、家族财富管理讲座以及书画、棋牌、茶艺、养生、保健、花卉种植沙龙等，最大限度丰富银发客群的康乐生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87422>

（来源：哈尔滨新闻网）

# 社会保障

## 安徽：合肥退休人员基本养老金稳步提高

记者从合肥市人社局获悉，2016年至2020年，连续5次同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。2020年是企业退休人员连续第16次调整基本养老金，全市2016年调整前人均养老金1947.25元/月，2020年调整后人均养老金2609.1元/月，人均增资661.85元/月。

据悉，目前合肥市基本完成了基本养老保险省级统筹工作。企业职工基本养老保险和机关事业单位养老保险单位缴费比例分别由原来的19%和20%统一降至16%，该项工作已于2019年5月1日起顺利实施；企业职工

基本养老保险结算年度调整为自然年度；我省2019年全口径城镇单位就业人员平均工资为5455.24元/月，以此核定2020年度全省社会保险费个人月缴费基数上限，下限继续执行2019年个人月缴费基数下限标准3017.01元；征收的企业职工基本养老保险全部入省级国库。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87395>

(来源：市场星报)

## 贵州：遵义城乡居民养老保险征收人数、金额全省第一

缴纳城乡居民养老保险人数167.58万人，占全省18.16%；征收金额达30757.79万元，占全省20.68%……遵义市社保经办机构切实做好城乡居民基本养老保险相关工作，截至目前，征收人数和征收金额均位列全省第一。

强化宣传，深化群众参保意识。立足城乡养老保险参保群体数量大、居住分散、参保意识薄弱的实际情况，遵义市社保经办机构“同宣传、齐发力”，奏响社保“惠民生”。通过线上宣传、现场宣传，开设电子显示屏专栏，滚动播放宣传片，张贴宣传海报、发放宣传折页、设立咨询服务台，进行现场咨询解答，宣传政策要点与办理流程。目前共开展宣传活动260余次，发放政策明白卡12万份，张贴宣传海报3000张，现场解答10万余人次。

注重业务培训，提升经办质量。紧紧围绕服务民生、群众满意为目标，针对基层业务人员岗位变动频繁、下乡扶贫驻村等实际情况，遵义市社保经办机构积极通过开展视频业务培训会、现场指导、QQ、微信工作群等渠道，就城乡养老保险政策、经办规程、经办系统运用等内容进行培训和指导，共计指导培训业务6000余次。

优化部门联动，打好“组合拳”。遵义市多次积极主动对接税务部门召开工作联席会议，联合下发文件，明确专人对接，畅通沟通渠道，双方紧密配合，及时交换数据，确保工作做实、做细、做精。同时，强化与扶贫、残联、公安、民政等部门、村(居)的协作，建立信息共享机制，实时对贫困群体数据进行摸底、核实，将符合参保、享受的贫困人员及时纳入城乡居民基本养老保险覆盖范围，全力抓好社会保险扶贫政策的落实。

目前，遵义已超额完成参保任务，全市累计参保人数为322.1万人，参保扩面完成率达100.57%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87397>

(来源：多彩贵州网)

## 国际交流

### 智利老龄化现象加剧，2050年三分之一人口将是老年人

据南美侨报网报道，近日，智利官方预测，到2050年，智利全国三分之一的人口将是老年人，智利人口老龄化已不可避免。

据报道，智利官方数据显示，截至2020年底，智利全国共有百岁老人4770名，其中女性占比66.5%，男性占比33.5%。

智利社会发展部国家老年负责人奥克塔维奥·维加拉表示：“1986年，智利全国仅有百岁老人278名。但照此趋势发展，到2046年，智利百岁老人将超过4万名。”

为提高智利老年人生活质量，国家老年局还制定了一项特别战略，该战略主要围绕4个工作重点展开：以社区为中心，加强关照老年人身心健康；提升老年人社会活动参与度；推进社会老年文化创新；强化国家老年局机构建设。

“我们机构的主要工作目标就是提升全国老年群体的生活质量。为此，我们要努力推行各种战略，为老年群体创造更多参与社会活动的机会。”维加拉补充说，“这是保证人们以健康方式慢慢变老的关键。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87392>

(来源：中国新闻网)

## 城市规划

### 找准老旧社区改造“小切口”，解决老年宜居环境“大问题”

【现实挑战】老旧小区改造成为解决北京老年宜居环境建设问题的“小切口”

【应对策略】专家建议编制实操性强的老年宜居环境评价体系与建设标准，政府各职能部门形成合力

在2035年老年人口比重超过30%的背景下，要建设国际一流和谐宜居之都，北京必须要建设国际一流的老年宜居城市。专家认为，通过老旧小区改造这个“小切口”入手，正好能够对老年宜居环境建设进行系统化的、结构性的优化。

#### 朝阳示范小区：适老元素随处可见

小区的花园、广场安装了扶手，坡道放缓，随处可见供人们歇脚的凉亭、座椅，老年人或三五成群在一起聊天，或在广场里遛弯健走。2020年10月，北京市朝阳科学园南里六区完成改造，这也是本市首个老年宜居环境示范小区。

这里的6栋住宅楼建于1993年，居民中老年人占相当大的比例。2020年启动的老年友好宜居环境改造项目，总面积4.8万平方米，重点打造了三处适老化空间，分别是中心广场、邻里空间和南部花园。通过铺平道路、增设运动设施、改扩建活动空间、新建运动花园等，全面提升老旧小区公共空间和配套服务功能，增强了老年人的安全感、获得感和幸福感。

朝阳区劲松街道劲松北社区的宜居环境示范社区建设也宣告完成。该社区已建成40余年，配套设施不足，生活服务便利性差。劲松街道工委以劲松北社区为试点，通过党建引领社会力量参与、物业服务“先尝后买”的形式，在全市率先引入社会资本，探索推进老旧小区综合改造和有机更新，破解了老旧小区改造难题。如今，小区所有区域都增加了“适老化”元素：休闲座椅旁添置了助力器、乒乓球台上空搭建了遮阳罩、绕着花园边缘建造老年健身步道……这些变化让劲松北社区的老龄居民们在家门口感受别样的幸福。

#### 居住、出行、健康多位一体：海淀改造“从里到外”

海淀区在探索破解老旧小区公共环境及居家环境适老化建设改造难题的过程中，从居住环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境等多方面着手，形成了一批各具特色的老年宜居社区。

其中，居住环境改造包括完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能；安装独立式感烟火灾探测报警器、紧急呼叫设备、智能看护设备和亲情关爱网络视频系统。

出行环境改造包括对社区公共设施中的坡道、楼梯、电梯等节点进行改造；对道路、休憩、标识等系统的设施实行无障碍改造；配备爬楼机辅助老年人上下楼、具备安装条件的楼门单元加装电梯、在公共区域安装紧急救助系统等。

健康环境改造方面，社区卫生服务站开展了老年康复、中医保健、健康管理服务等项目。建立24小时监控管理中心，运用智能看护、智慧家庭健康养老技术，提供实时监测、长期跟踪、健康指导等；未来将逐步嵌入生物医学传感类可穿戴设备的应用。

服务环境改造方面，社区养老服务驿站提供日间照料、呼叫服务、健康指导、心理慰藉、助老、助餐、助浴等服务；高龄独居、中重度失能人群试点家庭养老服务床位；改建老年人活动中心和便民综合服务体，补齐便利店、理发、家政、洗涤、维修、末端物流等八项基本便民功能。

敬老社会文化环境营造方面，养老服务驿站及社区组织的各种老年团体，鼓励老年人自愿参与各种社会活动，实现自我价值。经常性地开展保护老年人合法权益的宣传教育，为老年人免费提供法律服务和司法援助等。

#### 适老化建设探索标准：职能部门将形成合力

日前，中国人民大学首都发展与战略研究院研究员、北京老龄养老产业促进中心专家秦波教授等专家，与北京市残联、北京市无障碍专班相关负责人举行座谈。

专家表示，老年宜居环境建设取得了相应进展，但仍然存在不足之处。目前，一些零星的适老化改造主要针对少数困难老龄家庭的室内环境优化，好似“撒胡椒面儿”，未能形成合力，难以整体推进老年宜居环境建设，而且在实践中还引发一些诸如困难家庭筛选出现争议、室内改造不符老人生活习惯等问题。究其根本，需要对老年宜居环境多维度、广维度的系统研究，将无障碍规范与老年宜居环境相结合，编制实操性强的老年宜居环境评价体系与建设标准。

同时，近年来北京市各部门围绕老年宜居环境做了不少工作，但实施相对分散，难以形成集合效应。这些项目由不同部门负责实施，无论是项目本身的实施标准、内容，还是实施地点的选择，都是各成体系。并且，由于采取室内适老化改造与小尺度环境提升相结合的方式，适老化改造的规模和速度尚未“走起来”。

北京市无障碍专班副主任王师军表示，目前适老化建设确实缺少标准，目前在做的《无障碍设施管理条例》是个好的起点，也将进一步探索如何将各部门单位的合力组织起来并发挥市场力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87415>

(来源：北京青年报)

# 快乐生活

## 河南：适应新形势，开拓新领域，老年体育多姿多彩

河南省老年人体育工作会议日前在郑州召开。会议总结了2020年老年人体育工作，明确了2021年目标任务。2020年，河南省老年人体育战线团结一致、克难攻坚，各项工作取得了丰硕成果。面对新冠肺炎疫情带来的挑战，河南老体协主动适应新形势，大力推广线上健身。据统计，当地老体协共发布健身指导视频29期，组织健身培训7项次，参加全国线上活动10项次，举办全省线上活动13项次，并组织了重大节日全省联动活动，有近10万名老年人直接参与。

在具体工作中，河南省老体协一方面加强居家科学健身指导。组织健身骨干拍摄太极拳、健身气功、健身球操、健身秧歌、柔力球等健身项目套路视频，同时在广大老年人中推广线上线下相结合的科学健身活动和骨干培训活动，引导广大老年人居家健身和科学健身，增强广大老年人科学防控、健康生活、战胜疫情的信心。2020年河南省老体协共发布健身指导视频29期，组织参加全国线上培训7项次。

另一方面广泛开展线上展示交流活动。随着疫情防控进入常态化，河南省老体协及时倡导并组织开展了老年人广场舞、健身秧歌、太极拳、柔力球等线上展示交流活动，展示居家健身的风采，交流居家健身的经验。2020年共承办全国示范推广健身活动3项次，组织参加全国线上活动10项次，组织举办全省线上展示交流活动13项次，直接参加人数5万余人。

同时，组织重大节日全省联动活动。河南各地老体协在举办元旦、春节、迎中秋、庆国庆和老年节的活动方面，更是形式多样、丰富多彩，近10万名老年人直接参与了各级各类活动。经过大家的共同努力，河南省老年体育工作不仅没有受疫情影响，反而在引领居家健身、文体结合、推动复工复产等方面发挥了积极作用，受到了中国老年体协、河南省体育局的充分肯定和高度评价。

此外，还积极展示新作为，持续推进场地建设，不断完善组织网络。河南老体协抓好26个既定项目建设工作，指导各地启动新规划建设项目建设，并积极储备一批建设项目，形成了“沿黄一条带、京广一条线、郑州为中心、辐射其他片”的河南老年健身场地建设布局。着眼于在第四届全国老健会上展示一流水平，赢得一流成绩，展现一流形象，对太极拳、乒乓球、气排球等12个项目进行针对性的培训和选拔，扎实备战第四届全国老健会。充分发挥全国太极拳专项委员会作用，积极开展太极拳交流活动，举办老年人太极拳网络培训班，大力弘扬传承太极拳文化。组织参加“全国老年太极拳之乡”评选和创建工作，温县、孟州市等6个县（市）获得首批荣誉称号。

会上，河南省体育局局长万旭高度评价全省老年体育工作，尤其是协会在疫情期间积极组织居家健身，在弘扬抗疫精神、助力社会稳定方面发挥了重要作用。

同时，他还就做好2021年工作进行了部署，要求河南各级体育主管部门和老年人体育协会认真贯彻落实河南省委省政府的相关部署，充分发挥老年人体育协会作为各级党委政府联系老年群众的桥梁纽带作用，不断适应当前发展新形势，不断满足老百姓的个性化健身需求，充分发挥太极拳等体育对外交流载体作用，拓展老年人事业发展手段和方法，完善社会办体育的机制，持续加强组织建设，广泛开展老年人体育赛事活动，加强老年人体育健身场地建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=87414> (来源：中国体育报)

# 老年说法

## 以房养老遭反悔，悉心调解解心结

2020年11月底，芝罘法院迎来一位特别的当事人：84岁的柳大爷状告自己的儿子女儿，要求儿子返还房产证，解除此前与子女签订的赡养协议，并要求儿子、女儿支付赡养费以及自己住院期间的医疗费。

究竟发生了什么事情，让老父亲将子女告上了法庭？原来，柳大爷与老伴儿育有三个子女，大女儿嫁到牟平，小女儿远嫁外地，老两口与儿子一同生活。柳大爷有一套房屋，柳大妈去世后，2007年，柳大爷与子女在街道人民调解委员会主持调解下签订赡养协议，约定柳大爷将其名下的该套房屋赠与儿子，两女儿不得回家要求分割房产，儿子每月支付200元的赡养费及其他生活费用，并尽最大努力负担柳大爷住院期间的医疗费。赡养协议签订后，柳大爷将房产证交由儿子保管，并与儿子一同居住。后来，柳大爷生病住院，面对高额的医疗费，儿子开始拒绝到医院照顾老人，也不再支付医疗费，但依旧住在柳大爷的房屋内。

立案后，负责送达的法官助理首先电话联系了柳大爷的儿子，电话中其态度冷漠，说柳大爷总是生病，自己要给妻子交保险费，要供儿子上大学，没钱给柳大爷治病了，“想告就告去吧。”苦心婆心劝服未果后，法官助理后又打电话给大女儿，大女儿表示对此事不知情，自签订赡养协议后久未回家看望老人。法官助理告知其也成了被告，其弟弟不想为柳大爷支付医疗费和赡养费，父子俩吵架积怨已深。在法官助理的说服下，大女儿终于答应第二天就回家看望老人并劝劝弟弟。

不久后，柳大爷的代理律师给法官助理打电话，说两被告在收到传票后与原告和解了，儿子答应继续支付赡养费和医疗费，柳大爷申请撤诉。

法官说法：对于子女来说，赡养老人、回报养育之恩是中华民族的传统美德，更是应尽的法定义务。人到中年，“上有老，下有小”，生活压力大，是每个成年人不得不面对的现实，但为妻子交保险、供儿子上大学是作为丈夫、父亲应尽的义务，不应以此为借口拒绝赡养照顾老人。并且，行为人对年老患病的父母负有赡养义务，具有赡养能力而拒绝赡养，情节恶劣的，其行为还会构成遗弃罪。

对于柳大爷来说，老年人对个人的财产依法享有占有、使用、收益和处分的权利，子女不得以窃取、骗取、强行索取等方式侵犯父母的财产权益。柳大爷与子女之间所订的赡养协议是建立在自愿与合法的基础之上的，是当事人真实意思表示，因而该协议是有效的。赠与合同是实践性合同，柳大爷将其房屋交付给儿子，赠与已经成立。但是，该赡养协议附有一定的赡养权利义务，是附条件的赠与行为，所附条件仍须继续履行；如当事人作为受赠人不履行相应的义务，则应返还所得赠与物。

此外，赡养老人不仅是经济上的供养，还包括生活上照料和精神上慰藉。父母是给予我们生命的人，作为子女，我们应尽自己的所能常回家看看，常陪陪长辈，孝顺父母、善待父母，让父母安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87376> (来源：澎湃新闻)

# 政府购买服务

## 重庆：万州区天援社会福利院家庭养老项目公开招标公告

项目概况：  
“万州区天援社会福利院家庭养老项目”项目的潜在投标人应在“重庆市万州区周家坝天城东路298号(重庆市鼎运工程咨询有限公司)”获取采购文件，并于2021年2月2日09:30（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况  
项目号：20A00384  
项目名称：万州区天援社会福利院家庭养老项目  
采购方式：公开招标  
预算金额：1,988,831.00元  
最高限价：1,988,831.00元  
采购需求：  
分包号：1

分包内容	最高限价	数量	单位	简要技术要求
智慧养老平台系统、养老平台控制中心子系统、配套设备等	1,988,831.00元	1	套	

最高限价总计：1,988,831.00元  
合同履行期限：合同签订之日起30日内完成安装调试。  
本项目是否接受联合体：否  
二、申请人的资格要求  
1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。  
2、落实政府采购政策需满足的资格要求：  
无  
3、本项目的特定资格要求：  
无  
三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价  
获取文件期限：2021年1月12日至2021年1月18日。  
每天上午09:30:00至11:30:00，下午14:30:00至17:00:00。（北京时间，法定节假日除外）  
文件购买费：300.00元/分包

获取文件地点：重庆市万州区周家坝天城东路298号(重庆市鼎运工程咨询有限公司)

方式或事项：

(一) 根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购投标人注册及诚信管理暂行办法〉的通知》(渝财采购〔2015〕45号)规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网(https://www.ccgp-chongqing.gov.cn/)，登记加入“重庆市政府采购投标人库”。

(二) 凡有意参加投标的投标人，请在“重庆市政府采购网(https://www.ccgp-chongqing.gov.cn)”网上下载本项目采购文件、以及补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

(三) 招标文件的公示：招标文件及其相关信息在重庆市政府采购网(https://www.ccgp-chongqing.gov.cn/)采购公告栏目公示。请各投标人自行下载招标文件。

(四) 招标文件公告期限、获取及报名方式

招标文件公告期限：自招标公告发布之日起五个工作日。

招标文件获取及报名方式：投标人在上网公示之日起下载获取招标文件。在报名和招标文件发售期内(工作时间：工作日内每天上午9:30-11:30时，下午14:30-17:00时)，投标人到重庆市万州区周家坝天城东路298号(重庆市鼎运工程咨询有限公司)递交《采购文件发售登记表》(加盖投标人公章)报名并以现金方式购买招标文件，报名时需携带法人授权委托书原件、委托代理人身份证复印件(复印件加盖投标人公章)、营业执照复印件(复印件加盖投标人公章)。

报名和招标文件发售期：2021年1月12日至2021年1月18日。

(五) 投标及开标地点：万州区公共资源交易中心(万州区周家坝天城大道709号润天会展中心三楼开标室)。

(六) 递交投标文件开始时间：2021年2月2日9时00分(北京时间)

(七) 递交投标文件截止时间：2021年2月2日9时30分(北京时间)

(八) 开标时间：2021年2月2日9时30分(北京时间)

(九) 投标人限派1名代表参加现场交易活动，投标代表应满足《关于对应三级应急响应调整分区分类防控措施的通知》(联防联控部〔2020〕43号)的要求，并在递交投标文件时同时递交符合防疫要求的承诺书原件(格式随招标文件发出，具体详见附件，由各投标人自行下载)。

(十) 投标人须满足以下五种要件，其投标文件才被接受：

- 1、按时报名签到；
- 2、按时缴纳招标文件购买费；
- 3、按时递交了投标文件；
- 4、按时递交了符合防疫要求的承诺书原件；
- 5、按时递交投标保证金。

#### 四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2021年2月2日09:00

投标文件递交截止时间：2021年2月2日09:30

投标文件递交地点：万州区公共资源交易中心(万州区周家坝天城大道709号润天会展中心三楼开标室)

#### 五、开标信息

开标时间：2021年2月2日09:30

开标地点：万州区公共资源交易中心(万州区周家坝天城大道709号润天会展中心三楼开标室)

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

#### 七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

(一) 按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定，落实国家节能环保政策。

(二) 按照《财政部工业和信息化部关于〈印发政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》(财库〔2011〕181号)的规定，落实促进中小企业发展政策。

(三) 按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定，落实支持监狱企业发展政策。

(四) 按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

#### 八、联系方式

##### 1、采购人信息

采购人：重庆市万州区天援社会福利院

采购经办人：管常青

采购人电话：13609438603

采购人地址：重庆市万州区天援路1号

##### 2、采购代理机构信息

代理机构：重庆市鼎运工程咨询有限公司

代理机构经办人：朱老师

代理机构电话：13320745015

代理机构地址：重庆市万州区周家坝天城东路756号

##### 3、项目联系方式

项目联系人：石中芳

项目联系人电话：13609438603

#### 九、附件

采购文件发售登记表.docx

投标人承诺书.docx

万州区天援社会福利院家庭养老项目1.11.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87411>

(来源：中国政府采购网)

## 山东：张店区12349养老信息服务中心提升改造项目招标公告

#### 项目概况

张店区12349养老信息服务中心提升改造项目的潜在供应商应登录淄博市公共资源交易平台获取采购文件，并于2021年2月2日09时00分(北京时间)前提交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：SDGP370303202102000001

项目名称：张店区12349养老信息服务中心提升改造项目

采购方式：公开招标

预算金额：102.5万元。

最高限价：102.5万元。

采购需求：详见采购文件第三部分

合同履行期限：合同签订并接到采购人通知后30日内完成供货、安装调试完毕。

本项目不接受联合体。

#### 二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：招标文件落实政府采购政策：①小型和微型企业；②监狱企业；③残疾人福利性单位；④政府采购政策支持脱贫攻坚工作。

3.本项目的特定资格要求：①具有加载统一社会信用代码的《营业执照》有效证件；②符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定且应为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；③供应商近三年内在经营活动中无重大违法记录、无行贿犯罪记录；

#### 三、获取招标文件

时间：2021年1月13日08时30分至2021年2月1日09时00分(提交投标文件截止时间)

地点：淄博市公共资源交易网(<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>)

方式：①已在淄博市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zibo.gov.cn/>) 注册的供应商可直接登录系统免费下载采购文件。②未注册的供应商需登录淄博市公共资源交易网点击“企业会员系统”进行注册(注册类型: 供应商)。咨询电话: 0533-2270020/2270010/2270050, 咨询时间: 北京时间8: 30-12: 00, 13: 30-17: 00 (法定公休日、法定节假日除外)。技术咨询电话: 400-998-0000。③为满足信息公开和供应商诚信体系建设需要, 供应商还需同时在中国山东政府采购网 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/>) 进行注册。未注册的供应商须登录中国山东政府采购网点击首页右侧“系统入口”模块的“供应商注册”进行注册。

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2021年2月2日09:00分(北京时间)

方式: 将加密的电子投标文件在截止时间前通过淄博市公共资源交易网“上传投标文件”栏目上传完成。①拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书(电子印章)后, 方可加密生成及上传电子投标文件。请各供应商仔细阅读《企业数字证书(电子印章)办理须知》(淄博公共资源交易网—办事指南—下载园地)并严格按照要求办理。②供应商可到淄博市公共资源交易中心一楼大厅办理数字证书, 也可网上办理。数字证书办理电话: 0531-8880-7619。其他具体操作请参考“新点投标文件制作软件(淄博版)操作视频-采购类”(淄博市公共资源交易中心网站—办事指南—下载园地), 技术咨询电话: 400-998-0000。

开标时间: 2021年2月2日09:00分(北京时间)

地点: 网上开标大厅。请各供应商在开标前登录网上开标大厅 (<http://ggzyjy.zibo.gov.cn:8188/BidOpening/bidopeninhallaction/hall/login/>), 在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑、澄清等。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

无

#### 七、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系。

##### 1. 采购人信息

名称: 淄博市张店区民政局

联系人: 邓景斌

联系方式: 0533-2160085

##### 2. 采购代理机构信息

名称: 山东普惠招标有限公司

地址: 山东省淄博市张店区西二路128号

联系人: 崔苗苗

联系电话: 0533-6217863

##### 3. 项目联系人

项目联系人: 崔苗苗

电话: 0533-6217863

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87412>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建: 平和县民政局居家养老服务项目招标公告

#### 项目概况

受平和县民政局委托, 福建惠众项目管理有限公司对[350628]HZGL[GK]2021001、平和县民政局居家养老服务项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

平和县民政局居家养老服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网([zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn))免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-02-0209:30(北京时间)前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号: [350628]HZGL[GK]2021001

项目名称: 平和县民政局居家养老服务项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 10080000元

包1:

合同包预算金额: 10080000元

投标保证金: 201600元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C020799-其他运营服务	其他运营服务	3(年)	否	详见附件	10080000

合同履行期限: 详见采购文件

本合同包: 不接受联合体投标

#### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 本项目的特定资格要求:

包1

(1) 明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述: 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的, 投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合: 内容完整、清晰、整洁, 并由投标人加盖其单位公章。

(2) 明细: 招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述: 1、(强制类节能产品证明材料, 若有, 应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料, 如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类等), 若有, 应在此处填写)。\*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写, 不在此处填写。\*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(3) 明细: 财务状况报告补充说明描述: 1、因跨年度, 大部分投标人尚未完成年度财务报告审计, 故一般资格证明文件“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标保证金)”中要求投标人可提供经审计的上一年度的年度财务报告, 如投标人提供2019年度经审计的年度财务报告, 视为符合。2、一般资格证明文件“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标保证金)”中投标人选择提供资信证明的, 还应附上其开户(基本存款账户)许可证复印件。鉴于目前开户银行许可证已停止发放, 投标人选择提供资信证明的, 无需再提供开户银行许可证。取消招标文件中涉及开户银行许可证要求的条款, 投标人无需再提供。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

#### 三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品, 适用于(包1)。节能产品, 适用于(包1), 按照最新一期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(包1), 按照第期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(包1)。小型、微型企业, 适用于(包1)。监狱企业, 适用于(包1)。促进残疾人就业, 适用于(包1)。信用记录, 适用于(填写合同包或品目号), 按照下列规定执行: (1) 投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询并打印相应的信用记录(以下简称: “投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称: “资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

#### 四、获取招标文件

时间: 2021-01-1116:17至2021-01-2623:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应在福建省政府采购网([zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn))免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省/本市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

#### 五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-02-0209:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

漳州市龙文区文明商业广场2幢3梯1412室

#### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 七、其他补充事宜

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称: 平和县民政局

地址: 平和县小溪镇政府大院内

联系方式: 0596-7033155

## 2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建惠众项目管理有限公司

地址: 漳州市龙文区明发商业广场2幢3梯1412室

联系方式: 18605900153

## 3.项目联系方式

项目联系人: 小陈

电话: 18605900153

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建惠众项目管理有限公司

福建惠众项目管理有限公司

2021-01-11

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87410>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**